



ROMÂNIA
JUDETUL HARGHITA
COMUNA DEALU
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂREA Nr.47/2026

privind actualizarea cadrului legislativ aplicabil și extinderea ariei de competențe delegate, precum și aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (actualizat 2026) în aria de delegare a ADI „HARGITA VÍZ”

Consiliul Local al Comunei Dealu întrunit în ședință ordinară în ziua de 25 iunie 2026;

Având în vedere Proiectul de hotărâre privind actualizarea cadrului legislativ aplicabil și extinderea ariei de competențe delegate, precum și aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (actualizat 2026) în aria de delegare a ADI „HARGITA VÍZ”;

Luând în considerare raportul de specialitate al compartimentului de resort nr.9867/2026 și referatul de aprobare a primarului nr.6800/2026, precum și rapoartele de avizare ale comisiilor de specialitate al consiliului local Dealu;

Având în vedere

- Adresa nr. 93/26.05.2026 înregistrat la primăria Dealu cu nr. 6732/26.05.2026 prin care am fost solicitați de înlocuirea paginilor 93-95 din Regulamentul serviciului transmis prin adresa nr. 89 /15.05.2026 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”HARGITA VÍZ” Egyesület și repornirea procedurii de transparență decizională,
- Notă justificativă nr. 88/15.05.2026 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” privind necesitatea și oportunitatea actualizării Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în aria de competență teritorială a Autorității delegante Asociația HARGITA VÍZ,

Luând în considerare:

- Hotărârea nr.29/2011 al Consiliului Local Dealu-,privind asocierea UAT Dealu la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Hargita Víz;
- Hotărârea nr.30/2011 al Consiliului Local Dealu privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare și aprobarea contractului de delegare;

În conformitate cu

- prevederile art. 14, art. 20. alin 1 din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Hargita Víz Egyesület,
- Ordonanța Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile art.1, alin 4, lit h, art. 3, art. 8 alin 1 și alin 3, art. 22-24 și ale art. 28 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Prevederile art. 2, art. 8, art. 10, art. 12 alin. 1 litera e și art. 18 alin. 1, lit. b din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Prevederile Ordinului ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,
- Prevederile Ordinului ANRSC nr. 89/2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,
- Art. 91, alin 3, art. 132 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare;

Cu respectarea prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată respectiv pr.verbal de afisare nr.9525/2026;

Ținând cont de prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 129. alin. 1, alin 2 lit. c., alin. 9, lit. c, art. 139 alin. 1, alin. 3, lit. g., art. 196 alin. 1 lit. a din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare,.

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1. Se aprobă actualizarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (actualizat 2026) în aria de delegare a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, conform **anexei nr. 1**, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Se mandatează reprezentantul Comunei Dealu, dl. Kovács Árpád primar, în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, să voteze pentru aprobarea Regulamentului menționat la art. 1

Art. 3 Pentru situația în care persoana desemnată la **Art. 2** nu se va putea prezenta la ședința Adunării Generale al Asociațiilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Hargita Víz Egyesület, se acordă **mandat special** pentru domnul Bálint Szilárd în calitate de viceprimar al Comunei Dealu, în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Hargita Víz Egyesület, să voteze în cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Hargita Víz Egyesület în numele și pe seama unității administrativ teritoriale.

Art. 4. Procedura de adoptare a prezentei hotărâri s-a realizat cu respectarea prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională, proiectul fiind publicat la data de 28 mai 2026 și supus consultării publice.

Art. 5. Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se însărcinează Primarul Comunei Dealu și Compartimentul de specialitate din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

Art. 6. Prezenta hotărâre se comunică prin grija secretarului general al comunei Dealu:

- Primarului comunei Dealu,
- Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”,
- Operatorului regional HARVÍZ S.A.,
- Compartimentului financiar impozite, taxe și achiziții publice,
- Instituției Prefectului județului Harghita și

va fi adusă la cunoștința publică prin grija secretarului general al comunei prin publicarea în „Monitorul Oficial Local” pe pagina de internet www.oroszhegy.ro și prin afișare la sediul Primăriei comunei Dealu.

Dealu, la data de 25 iunie 2026

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Demény Zsolt



CONTRASEMNAT
Ptr. Secretar General,
Pál Melinda



Prezenta hotărâre a fost adoptată de Consiliul Local Dealu, , cu respectarea prevederilor 129. alin. (2) lit. b), alin. (4) lit. e), art. 139 alin. (3) lit. g), art. 196 alin. (1), lit. a)) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 11 voturi pentru, din cei 11 Consilieri Locali prezenți la ședință, din totalul de 13 consilieri locali în funcție.



REGULAMENT ACTUALIZAT

**al serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare
în aria de competență teritorială a
Autorității delegante Asociația HARGITA VÍZ**

Actualizat 2026

REGULAMENT ACTUALIZAT

al serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în aria de competență teritorială a Autorității delegante Asociația HARGITA VÍZ

GLOSAR TERMENI

Aprobat prin Hotărârea nr. 14/2021 a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” , întrunită în ședința ordinară din data de 06 octombrie 2021, în conformitate cu prevederile:

- Art. 35 din Constituția României privind „ Dreptul la Mediu Sănătos”;
- Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei potabile, (transpunerea Directivei nr. 2020/2184/EC privind calitatea apei destinate consumului uman);
- H.G. nr. 930/2005 pentru aprobarea normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică;
- H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare (transpunerea Directivei 91/271/EEC privind epurarea apelor uzate urbane);
- H.G. nr. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 119/2014 pentru aprobarea normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare (transpunere a Directivei 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 90/2007 pentru aprobarea contractului cadru de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul 29/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor

Cuprins

CAP. I Dispoziții generale.....	5
CAPITOLUL II.....	13
Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	13
SECȚIUNEA 1.....	13
Documentație tehnică	13
SECȚIUNEA a 2-a	16
Îndatoririle personalului de operare.....	16
SECȚIUNEA a 3-a	17
Analiza și evidența incidentelor și avariilor	17
SECȚIUNEA a 4-a	21
Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor	21
CAPITOLUL III.....	22
Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare	22
CAPITOLUL IV.....	24
Serviciul de alimentare cu apă.....	24
SECȚIUNEA 1.....	24
Dispoziții generale	24
SECȚIUNEA a 2-a	25
Captarea apei.....	25
SECȚIUNEA a 3-a	27
Tratarea apei brute.....	27
SECȚIUNEA a 4-a	30
Transportul apei potabile	30
SECȚIUNEA a 5-a	30
Înmagazinarea apei	30
SECȚIUNEA a 6-a	32
Distribuția apei potabile.....	32
CAPITOLUL V.....	40
Serviciul de canalizare	40
SECȚIUNEA 1.....	40
Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori	40
SECȚIUNEA a 2-a	46
Epurarea apelor uzate	46
SECȚIUNEA a 3-a	50
Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute	50
SECȚIUNEA a 4-a	52
Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate	52
Secțiunea 5 –.....	54
Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.....	54
CAPITOLUL VI. Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare.....	58
CAPITOLUL VII. Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor.....	59
CAPITOLUL VIII. Indicatori de performanță și calitate	65
CAPITOLUL IX.....	66
Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.....	66
CAPITOLUL X. Realizarea serviciului după producerea unui cutremur	70
SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă.....	70
SECȚIUNEA a 2-Serviciul de canalizare.....	72
CAPITOLUL XI. Realizarea serviciului după producerea unei inundații	72
SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă.....	72
SECȚIUNEA a 2- Serviciul de canalizare	73
CAPITOLUL XII. Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic.....	74
SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă.....	74
SECȚIUNEA a 2 Serviciul de canalizare	74
CAPITOLUL XIII Răspunderi, contravenții și sancțiuni	74
CAPITOLUL XIV Dispoziții finale, tranzitorii și de aplicabilitate	76
ANEXA nr. 1.....	79

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	79
ANEXA nr. 2.	82
CONTRACTUL DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	82
ANEXA nr. 3.....	91
ACT ADIȚIONAL NR. ... /.....	91
LA CONTRACTUL DE FURNIZARE PRESTARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE nr.....	91
ANEXA nr. 4	92
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ ȘI DE CANALIZARE	92
ANEXA nr. 5	93
ANEXA nr. 7.....	96
DECLARAȚIE.....	96
ANEXA nr. 8.....	98
CERERE	99
pentru scutirea de la plata serviciului de preluare a apelor pluviale	99

CAP. I Dispoziții generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare din aria de delegare, denumit în continuare „serviciul de alimentare cu apă și de canalizare”. Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare este societatea HARVÍZ S.A., cu sediul în Miercurea Ciuc, strada Salcâm nr. 1.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre Operatorul HARVÍZ SA și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul HARVÍZ S.A. și utilizatorii serviciului se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Prezentul Regulament se va modifica/ completa/ revizui potrivit reglementărilor legale ori de câte ori este nevoie.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1 **Apa potabilă** înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. **ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. **ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4. **ape pluviale (meteorice)** - Apa rezultată exclusiv din precipitații atmosferice – ploi, ninsori, grindină – care se scurge de pe suprafețele impermeabile (acoperișuri, terase, drumuri, curți etc.) și este preluată de sistemul de canalizare pluvială.

2.5. **aria delegării** - delimitează aria sau ariile din aria de competență teritorială a autorității delegante, în cadrul cărora sunt sau pot fi furnizate serviciile delegate. Aceasta va fi convenită periodic de autoritatea delegantă și operator.

2.6. **aria de competență teritorială a autorității delegante**- înseamnă teritoriul aflat în limitele administrative ale Autorității Delegante.

2.7. **aria de operare**- aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante, în care Operatorul primește dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

2.8. **asociație de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare** - Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, cu obiect de activitate serviciile de utilități publice astfel cum este definită de Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitORIZĂRII și controlului furnizării/ prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/ sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.9. **autoritate de reglementare competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.10. **acces la rețea** - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.11. acord de furnizare (aviz de principiu) - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.12. aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.13. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică și/sau la stația de epurare;

2.14. bransament de apă - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același bransament.

2.15. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.16. cămin de bransament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, montat de regulă la limita proprietății utilizatorului, care adăpostește contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.17. cămin de racord - se definește ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil și accesibil, de pe rețeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau la limita proprietății utilizatorului și reprezintă punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară de canalizare;

2.18. conectarea neautorizată - conectare realizată fără acordul de furnizare/preluare, respectiv aviz de bransare/racordare eliberat de operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea bransamentului conectat la rețeaua publică a operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea citirii contorului (înzidiri, acoperiri, etc), ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/ dobândește mai mult de un bransament/ racord și nu are eliberat acordul de furnizare/preluare eliberat de Operator pentru acele bransamente/ racorduri;

2.19. consum fraudulos (furtul de apă din sistemul public de alimentare cu apă) – consumul de apă fără contract, respectiv fără avizul operatorului, iar dacă există contract, consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenții neautorizate asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea elementelor componente ale aparatului de măsură sau a modului radio, etc. Se asimilează consumului fraudulos și deversarea în rețeaua publică de canalizare fără contract, respectiv fără avizul operatorului;

2.20. contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane - robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;

2.21. contor de repartizare a consumului (repartitor de costuri) - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului, înregistrat printr-un contor de bransament, care reprezintă contorul de facturare;

2.22. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă

consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.23. **contract-cadru** - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.24. **contract de fidejusiune** - contractul încheiat între chiriaș (debitor al obligației principale), operator (creditor al obligației principale) și proprietar (fidejutor) prin care fidejutorul garantează, în condițiile contractului de fidejusiune, executarea de către debitor a obligației de a achita creditorului contravaloarea facturilor de utilități emise în baza Contractului individual de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între creditor și debitorul obligației principale. Creditorul obligației principale are dreptul ca în cazul neexecutării obligației principale de către debitor, să urmărească direct pe fidejutor pentru executarea creanței;

2.25. **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.26. **grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.27. **imobil** - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.28. **indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului;

2.29. **indicatori de performanță garantați** - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.30. **infrastructura tehnico-edilitară** - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii; Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă publice, precum și cele ale unei rețele publice de canalizare, sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnice impun, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în formă autentică și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții, proprietarul este obligat să permită în mod neconditionat, accesul operatorului în caz de avarie la rețelele de apă și de canalizare. În situația înstrăinării terenului, vânzătorul va informa cumpărătorul asupra situației terenului, obligațiile vânzătorului asumate față de operatorul HARVÍZ S.A. transmițându-se asupra cumpărătorului;

2.31. **instalații interioare de apă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

2.32. **Serviciul de canalizare pluvială:** Activitate de interes public desfășurată de operatorul licențiat, constând în preluarea, transportul, dirijarea și evacuarea apelor meteorice, în condiții de siguranță sanitară și protecție a mediului.

2.33. **sistem de distribuție verticală a apei reci** - instalație interioară de distribuție a apei, din imobilele tip condominiu, executate pe cheltuiala utilizatorilor (persoane fizice sau juridice) în interiorul unităților imobiliare individuale, unde sunt montate numai contoare de repartizare a costurilor;

2.34. **sistem de distribuție orizontală a apei reci** - instalație interioară de distribuție a apei din imobilele

tip condominiu, executate pe cheltuiala utilizatorilor individuali (persoane fizice sau juridice), unde contorul de repartizare a costurilor de apă rece aferent unității imobiliare este montat la intrarea în proprietatea individuală din spațiul comun (casa scării, subsol);

2.35. Sistem public de canalizare pluvială: Ansamblu de infrastructuri, echipamente și instalații prin care se realizează serviciul de canalizare pluvială, incluzând rețelele de canalizare, rigolele, gurile de scurgere, căminele, stațiile de pompare, bazinele de retenție și punctele de evacuare în emisar.

2.36. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

2.37. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.38. remedierea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.39. Rețea divizor: Sistem de canalizare în care apele uzate menajere și cele meteorice sunt colectate și transportate separat, fiecare prin infrastructuri dedicate.

2.40. operator regional – societatea **HARVÍZ S.A.**, societate pe acțiuni înființată în baza Legii 31/1990 republicată cu modificări și completări ulterioare, având capital social public al autorităților administrației publice locale acționari, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului aferent acestuia, denumit în prezentul regulament operatorul;

2.41. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, de minim 0,2 atm la punctul cel mai defavorabil al sistemului și maxim 6 atm la contor;

2.42. punct de delimitare:

- **la rețele de apă potabilă** – limita domeniului public sau contorul de apă dacă acesta este montat pe domeniul public;

- **la rețele de canalizare menajeră** - este primul cămin de vizitare, de pe rețeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau la limita proprietății utilizatorului;

2.43. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare.

2.44. rețea publică de transport a apei - partea sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție.

2.45. rețeaua publică de distribuție a apei înseamnă partea sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții-anexe, care asigură distribuția apei la doi sau la mai mulți utilizatori independenți.

2.46. rețeaua publică de canalizare partea sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții-anexe, care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.

2.47. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă: căminul de branșament;
- pentru apa uzată și meteorică: căminul de racord;

2.48. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.49. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile;

2.50. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.51. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare

2.52. Sistem public de canalizare ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;

- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat.

2.53. sistem de canalizare divizor – sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate, cât și a apelor pluviale;

2.54 . sistem de canalizare unitar - sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor pluviale;

2.55. sistem de canalizare mixt – sistem public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar.

2.56. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.57. utilizatori - orice persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

2.58. utilizator individual – persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/ prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobilele tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

ART. 3

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare respectă următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarification echitabilă;
- solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia tarifară
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.
- poluatorul plătește

ART. 4

Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și meteorice pentru toți utilizatorii .

ART. 5

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în

vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

(8) Utilizatorii care folosesc pentru alimentare cu apă potabilă alte surse decât cele ale operatorului și care sunt racordați la rețeaua publică de canalizare, au obligația contorizării acestor surse și/ sau măsurare debit pe evacuare și acordarea dreptului operatorului de acces în vederea verificării indexului. Stabilirea cantităților de apă uzată preluată în sistemul public de canalizare menajeră în cazul în care utilizatorii sunt alimentați și/ sau din alte surse decât ale operatorului se realizează conform Anexei nr. 5 la prezentul Regulament.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemul de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorul natural a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemul de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de

la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemului nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Utilizatorii (persoane fizice și persoane juridice) care se alimentează din surse proprii au obligația montării la sursă, pe cheltuiala lor, a contorului de apă de tipul/ modelul celor agreeate de operator. Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii care se alimentează din surse proprii este de (100%) din volumul înregistrat de contorul montat la sursa proprie, în lipsa unei determinări tehnice justificate.

(3) Pentru utilizatorii (persoane juridice) la care specificul activității lor face ca o cantitate de apă să nu rămână înglobată în produsul finit, cantitatea procentuală de apă uzată evacuată este de 100% din apa facturată.

(4) Pentru utilizatorii (persoane juridice) la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, cantitatea de apă uzată evacuată se va stabili pe baza unui breviar de calcul acceptat de operator sau în baza citirii contoarelor montate pe rețeaua tehnologică de apă sau pe evacuarea în sistemul public de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe evacuare se face cu avizul operatorului, pe cheltuiala utilizatorului. Până la realizarea contorizării, cantitatea de apă evacuată va fi egală cu cantitatea de apă livrată de operator și va fi stabilită pe baza documentelor justificative (Proces-Verbal).

(5) Cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua de canalizare menajeră se determină conform anexei nr. 5 la prezentul regulament.

(6) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(7) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal - prevăzut în actele normative în vigoare.

ART. 8

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor.

(2) Contractul de delegare a gestiunii va prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul regional trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele până la limita de proprietate, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului regional HARVÍZ SA.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

(8) În cazul în care executarea de către terți a lucrărilor de intervenții, construcții, reparații, remedieri, modernizări de orice fel au ca efect deteriorarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, costurile readucerii acestor sisteme la parametri de funcționare vor fi suportate de către aceștia. La eliberarea avizului pentru executarea unor astfel de lucrări se va menționa și această obligație.

CAPITOLUL II.

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului regional răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

Operatorul regional va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;

- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere în funcțiune;

- procese-verbale de dare în exploatare;

- lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;

- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

(1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului regional de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

ART. 13

- (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploataării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul regional care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

ART. 15

Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

ART. 16

- (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
- (2) La punctele de conducere a exploataării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.
- (3) Schemele vor fi actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, ori de câte ori este nevoie.

ART. 17

- (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
- (2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc după orice modificare tehnologică, sau ori de câte ori este nevoie.

ART. 18

(1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), se vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

SECȚIUNEA a 2-a **Îndatoririle personalului de operare**

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile și instrucțiunile de lucru proprii.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;

- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul regional va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vor aproba de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HAGITA VÍZ”.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;

- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

- (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
- (2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
- (3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.
- (4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.
- (5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

ART. 28

- (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

ART. 29

(1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei majore se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului regional, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 32

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul regional efectuând analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 33

Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

ART. 34

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul regional va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

ART. 35

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.
- (3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul regional va tine o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidențierea defectăunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 36

Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 37

Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul regional va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

ART. 38

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează conform procedurilor de lucru implementate la nivelul operatorului.

ART. 42

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 43

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 44

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Sistemul de canalizare este realizat în sistem unitar, divizor șimixt, astfel cum sunt acestea definite la ART. 2.51, 2.52 și 2.53 din prezentul Regulament.

ART. 45

Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie) și subterane (izvoare și foraje), iar emisari pot fi apele curgătoare (râuri și pâraie).

ART. 46

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de pre epurare a apelor uzate.

ART. 47

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

(3) Zonele de protecție sanitară și hidrogeologică pentru lucrări de captare, construcții și instalații destinate alimentării cu apă sunt cele prevăzute de H.G. nr. 930/2005, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 48

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

ART. 49

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unei documentații întocmite de un proiectant specializat și avizat de operator.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare, precum și la respectarea distanțelor minime față de rețelele existente.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată. Reglementarea aspectelor juridice sau financiare se va realiza ulterior înlăturării avariei, pe baza procesului-verbal de constatare a faptei contravenționale întocmit de persoanele împuternicite în acest sens. Plata contravalorii lucrărilor de reparație executate de operator sau cheltuielile legate de asistență se vor deconta pe baza situației de lucrări întocmită de HARVÍZ S.A. și comunicată persoanei fizice/ juridice vinovate. Plata sumelor cuprinse în situația de lucrări nu exonerează persoana fizică/ juridică de plata amenzii contravenționale principale și complementare.

CAPITOLUL IV
Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1
Dispoziții generale

ART. 50

Serviciul de alimentare cu apă se afla sub coordonarea și responsabilitatea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, în temeiul mandatului ce le-a fost încredințat de autoritățile administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART. 51

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației. În cazul consumului de apă pentru udatul grădinilor, consumatorii persoane fizice și juridice care au montate contoare separate în acest sens, și care nu sunt dotați cu contoare pe conductele de deversare, nu li se va factura și nu vor plăti cantitatea de apă contorizată pentru udatul grădinilor;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

ART. 52

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

ART. 53

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;

- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

ART. 54

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a **Captarea apei**

ART. 55

Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință, conform normelor de calitate pe care trebui să le îndeplinească apele utilizate pentru potabilizare;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

ART. 56

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursa de suprafață va fi protejată, prin grija Administrației Naționale Apele Române, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale;

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

ART. 57

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;

- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 58

În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin (împreună cu Administrația Națională Apele Române):

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stavelor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

ART. 59

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

ART. 60

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisiptoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

ART. 61

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 62

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

ART. 63

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca la instalația electrică să fie respectate cerințele normativelor în vigoare;

b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;

c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

ART. 64

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a **Tratarea apei brute**

ART. 65

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeeilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau pre-dezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare) - în caz de necesitate;
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigentelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 66

La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de

decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

ART. 67

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 68

(1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 69

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce re amestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

ART. 70

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

ART. 71

Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul regional va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensității de spălare;
 4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 2. numărul total de cuve;
 3. instalațiile de spălare;
- d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
 2. productivitatea maximă a instalației;
 3. consumul minim de apă de spălare și aer;
- e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART. 72

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale ;
- b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:
1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
 5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
 6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
 7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
 8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
 9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari;
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

ART. 73

Conductele ce transportă apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 74

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

ART. 75

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac în conformitate cu instrucțiunile și procedurile de lucru elaborate și aprobate de către operator.

ART. 76

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 77

(1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

ART. 78

(1) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(2) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

ART. 79

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Înmagazinarea apei

ART. 80

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) Construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

ART. 81

(1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 82

Operatorul regional al serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea probelor de apă în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 83

Operatorul regional va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată în rezervoare, care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 6 ore.

ART. 84

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 85

Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 86

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 87

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 88

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilat în poziția închis.

ART. 89

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

ART. 90

Operatorul regional asigură serviciul de alimentare cu apă prin sistemul de alimentare cu apă. Asigură protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare. Va certifica calitatea apei prin buletine de analiza, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a **Distribuția apei potabile**

ART. 91

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ ” și autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Lucrările de extindere a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare realizate de utilizatori pe domeniul public, în cazul în care acestea îndeplinesc condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament, se vor recepționa de operator și se trec conform legislației în vigoare în domeniul public al unității administrativ teritoriale respective.

Art. 92

Punctele de delimitare între operator și utilizator se determină după cum urmează:

(1) În cazul contoarelor montate pe domeniul public, punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă este robinetul de după contor (în aval). În acest punct, instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la rețeaua de distribuție aflată în proprietatea unității administrativ teritoriale, administrată de operatorul regional de servicii (de regulă la limita de proprietate situată într-un cămin de racord). Robinetul, respectiv conducta și instalațiile în aval de contor aparțin utilizatorului.

(2) În cazul în care contorul este montat pe proprietatea privată a utilizatorului, punctul de delimitare se stabilește astfel:

- conducta de la limita domeniului public până la robinetul/ vana de închidere montată înaintea contorului aparține utilizatorului;
- robinetul/ vana de închidere din amonte și contorul aparțin operatorului;

- robinetul/ vana de închidere montată după contor (în aval), conductele și sistemul de distribuție interioară aparțin utilizatorului.

(3) În cazul în care conducta de branșament a unui utilizator este pozat prin terenuri vecine, aflate în proprietate privată, delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară se face prin limita primului teren afectat (considerat dinspre punctul de conectare la rețea).

(4) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) elementul de branșare reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatură (vană) de concesiune;
- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(4) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la maxim 1-2 m de aceasta.

ART. 93

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale.

ART. 94

(1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza **avizului definitiv**, eliberat de operatorul regional la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) **avizul de branșare de principiu** - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) **avizul de branșare definitiv** - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
2. scheme de montaj al conductelor de apă;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul regional are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 95

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Punerea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor verifica instalațiile noi. În cazul admiterii recepției, în mod obligatoriu, se va încheia contractul de furnizare/utilizare între operatorul regional și utilizator.

(3) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(4) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului regional, în cazul în care acestea se află pe domeniul public.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a căminului de branșament aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina utilizatorului, în cazul în care acestea se află pe domeniul privat.

(7) Indiferent de locul amplasării căminului de branșament care adăpostește contorul, protecția contra închețului trebuie asigurată de utilizator.

ART.96

(1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) În cazuri bine justificate de către operatorul regional, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art. 92 alin. (4), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

ART. 97

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integrității hidranților (exteriori, aflați pe domeniul public): capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp- anual în baza unui protocol încheiat în comun cu ISU, unitatea administrativ teritorială și operatorul regional. Pentru revizii și reparații unitatea administrativ teritorială elaroborează caietul de sarcini pentru revizii și reparații ale instalațiilor de protecție împotriva incendiilor din dotare, și se încheie un contract cadru cu operatorul regional, urmând ca reparațiile să se realizeze de operatorul în baza aprobării prealabile de către unitatea administrativ teritorială a listei propuse.

b) verificarea periodică a stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea periodică a căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care

capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) la lucrările de modificare a carosabilului să se verifice periodic ca la refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă se urmărește periodic în funcție de analiza indicatorului NRW;

i) depistarea periodică a bransamentelor fraudulos executate;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică. În cazul în care utilizatorul solicită verificarea suplimentară a aparatelor de măsură (în afara perioadei de verificare obligatorie stabilită de BRML), contravaloarea verificării se achită de către solicitant.

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute;

ART. 98

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

ART. 99

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 100

(1) În cazul capacelor căminelor, care prezintă denivelări evidente, se trece la refacerea alinierii capacului, conform unui program stabilit împreună cu autoritățile locale.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

ART. 101

(1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară emite avis de punere în funcțiune a circuitului.

(3) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(4) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(5) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 102

(1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 103

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avari;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații conform prevederilor legale.

ART. 104

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

ART. 105

(1) Hidranții exteriori, aflați pe domeniul public, avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

(2) Remedierea avariilor se efectuează într-un timp cât mai scurt de către operator, cu înștiințarea responsabilului tehnic al unității administrativ teritoriale în cauză, pe cheltuiala unității administrativ teritoriale.

(2) Reparațiile curente ale hidranților exteriori, aflați pe domeniul public se realizează pe bază de comandă și pe cheltuiala unității administrativ teritoriale în cauză.

(3) Planul de investiții și reparații capitale anuale se întocmesc de către responsabilul tehnic al unității administrativ teritoriale pe baza propunerilor operatorului. Fondurile necesare vor fi asigurate de unitatea administrativ teritorială în cauză.

ART. 106

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având

drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

ART. 107

Pentru realizarea branșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

ART. 108

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

ART. 109

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

ART. 110

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

ART. 111

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul regional trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o baza de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare.

ART. 112

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

ART. 113

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

ART. 114

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

ART. 115

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă.

ART. 116

La analiza costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 117

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiză sistematică a pierderilor;
- c) utilizarea echipamentelor pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

ART. 118

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea vanelor, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

ART. 119

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;

d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

ART. 120

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 121

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.
- (2) Montarea fizică a apometrelor se va face la toți utilizatorii necontorizați (cu contract de furnizare) de către operator, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale.
- (3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale.
- (4) În cazul în care nu există surse din bugetul local, utilizatorul poate să asigure finanțarea acestora; după montare, contorul devine parte a rețelei publice de apă.
- (5) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.
- (6) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.
- (7) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (5), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.
- (8) Debitele de apă prelevate de utilizatori din surse proprii de apă se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare. Datele se utilizează la stabilirea cantității de ape uzate evacuate de utilizator în rețeaua publică.
- (9) În cazul în care aparatele de măsură defecte nu pot fi înlocuite în momentul constatării defecțiunii, până la instalarea noului aparat, consumul de apă se stabilește în baza consumului realizat într-o perioadă similară timp de 3 perioade facturate anterior defectării aparatului de măsură.
- (10) Pentru bransamentele care deservește condominii (mai mulți utilizatori), consumurile se vor stabili după cum urmează:
 - a) baza de facturare constituie contorul de bransament (înregistrează consumurile tuturor utilizatorilor);
 - b) stabilirea consumurilor individuale se face pe baza convenției scrise și semnate de majoritatea utilizatorilor (cel puțin 2/3);
 - c) În cazul în care nu au fost semnate aceste convenții, consumurile individuale vor fi stabilite în baza următoarelor formule:

$$K = \frac{Q}{\sum q_m + \sum q_p}$$

Q= consumul înregistrat de contorul de branșament (contorul principal)

qm= consumul înregistrat de contorul secundar

qp= consumul stabilit în regim paușal

qf= consum individual de facturat

$$qf = (qm \text{ sau } qp) \times K$$

dacă pe branșament există consumatori necontorizați, și $K < 1$, atunci $\sum qp$ se va ajusta după următoarea formula

$$\sum qp = Q - \sum qm \text{ (rezultă } K=1.$$

d) în cazul asociațiilor de proprietari pe branșament comun cu persoane juridice, modul de repartizare a consumurilor se va face pe baza unei convenții încheiate între asociația de proprietari și persoanele juridice din condominiu, conform legislației în vigoare.

CAPITOLUL V.

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 122

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” și autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 123

(1) Punctul de delimitare dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin primul cămin de racord în sensul de scurgere a apei uzate situate pe domeniul public, care este prima componentă a rețelei publice. În cazul în care căminul de racord lipsește, delimitarea se face prin limita de proprietate a utilizatorului. În cazul în care conducta de racord a unui utilizator este pozat prin terenuri vecine, aflate în proprietate privată, delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și rețeaua interioară se face prin limita primului teren afectat, considerat dinspre punctul de racordare la rețea.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) clapetă de reținere, instalat în cămin cu rolul de a minimaliza riscul inundării imobilului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalizarea menajeră.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 124

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de

canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane /clapete contra refulării, etc.

ART. 125

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate din sistemul de canalizare

ART. 126

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale.

ART. 127

(1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul regional o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar/ contract de fidejusiune.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, breviare de calcul cu estimări ale debitelor și în cazul apelor uzate industriale date privind compoziția acestora, care urmează a fi evacuate în canalizările localităților

ART. 128

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

ART. 129

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate

ART. 130

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul regional:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante continue;
4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

ART. 131

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul regional, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

ART. 132

(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul regional va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 133

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 134

(1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea și reparațiile racordurilor aparținând sistemului public, precum și a căminului de

racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelilor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului regional pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 135

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului regional:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

ART. 136

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură, plutitoare sau dizolvate, care în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 137

(1) În zonele de locuit ale localităților în care există rețea publică de canalizare, toți utilizatorii, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament. În acest sens, utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-

înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite de la acești utilizatori se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

ART. 138

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operatorul regional sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice prin grija operatorului, respectiv prin grija utilizatorului (după caz);

ART. 139

Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

ART. 140

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 141

Operatorul regional va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor ;
- b) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- c) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- d) calitatea apelor uzate deversate în rețea de către agenții economici;
- e) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- f) funcționarea stațiilor de pompare.

ART. 142

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 143

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) curățarea bazinelor de retenție;
- f) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- g) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 144

Spălarea preventivă a rețelelor de canalizare menajeră publică se va face periodic în baza unui program prestabilit în funcție de problemele din exploatare.

ART. 145

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație.

ART. 146

- (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
- (2) Sunt aplicabile totodată prevederile ART. 63 și ART. 64.

ART. 147

Grătarele de pe rețeaua de canalizare menajeră publică vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

ART. 148

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 149

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate ;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;
- e) întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

ART. 150

- (1) Racordarea de noi utilizatori la reţea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile ART. 124, 127, 130 şi 134.
- (2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât operatorul regional, trebuie să fie autorizaţi şi vor lucra cu asistenţă din partea personalului operatorului.

ART. 151

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/şi curăţarea mecanică. Starea subtraversării se verifică periodic.

ART. 152

În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

ART. 153

Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

ART. 154

- (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.
- (2) Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însoţit de operator.
- (3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apa uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate, conform Hotărârilor Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară luate în acest sens.

SECŢIUNEA a 2-a **Epurarea apelor uzate**

ART. 155

Operatorul regional care exploatează staţiile de tratare a apei potabile şi instalaţiile de epurare are obligaţia să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de

funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

ART. 156

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5 intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

ART. 157

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stația de epurare a apelor uzate trebuie exploatată și întreținută astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

ART. 158

(1) Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

(2) Epurarea biologică a apelor uzate trebuie să asigure eliminarea substanțelor oxidabile și biodegradabile prin procedee biologice.

ART. 159

Treapta de epurare mecano-biologică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apă (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipator și decantor primar.;
- d) reținerea substanțelor oxidabile și biodegradabile realizată în BNA și decantor secundar;
- e) prelucrarea nămolurilor.

ART. 160

a) Treapta mecanică a stației de epurare este alcătuită din:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. grătare;
3. deznisipator;
4. separator de grăsimi;
5. decantor primar;
6. stație de pompare ape uzate;
7. conducte și canale tehnologice de legătură;
8. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
9. dispozitiv de măsurare debit-canal Parshall;
10. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) Treapta biologică a stației de epurare este alcătuită din :

1. bazin nămol activ cu instalația de aerare aferentă;

2. decantor secundar;
3. stație de pompare ape uzate;
4. conducte și canale tehnologice de legătură;

c) Linia (sau fluxul) nămolului cu:

1. stație de pompare nămol primar;
2. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
3. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
4. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
5. conducte și canale tehnologice de legătură;

d) Construcții și instalații auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. stație de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejurimi și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrică;
10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;
15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

ART. 161

Instalațiile de epurare mecano-biologică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante continue, conform prevederilor proiectului tehnic de realizare a stației.

ART. 162

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul regional trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiți;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;

14. metale grele;
 15. sulfuri;
 16. cianuri;
 17. fenoli;
 18. detergenți;
- b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):
1. pH-ul;
 2. umiditate;
 3. materii totale în suspensii;
 4. substanțe volatile;
 5. substanțe minerale;
 6. indicele volumetric al nămolului;
 7. substanțe extractibile cu eter;
 8. ioni de metale grele;
 9. conținutul în compuși ai azotului;
 10. conținutul în compuși ai fosforului;
 11. potasiu;
 12. calciu;
 13. magneziu;
 14. sodiu;
 15. cloruri;
 16. sulfați;
 17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol ;
 18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

ART. 163

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile groșiere (bucăți de lemn, textile, plastic, etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

ART. 164

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

1. temperatură și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotați;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H₂S₂-;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsură debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarmă;
 2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- c) stație de pompare:
1. senzori de nivel în camera de aspirație;
 2. stare de funcționare echipament/alarmă;
 3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:
1. măsură debit de aer;
 2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
 3. azotați și azot amoniacal;
 4. stare de funcționare echipament/alarmă;
 5. valori parametri/alarmă;
 6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:
1. măsură nivel apă;
 2. măsură poziție strat;
 3. stare de funcționare echipament/alarmă;
 4. măsură nămol recirculat și nămol în exces;
 5. reglare debit de nămol;
 6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
- f) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

ART. 165

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 166

Exploatarea și întreținerea stației de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

ART. 167

- (1) În stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din deznisipatoare.
- (2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, și substanțe minerale.
- (3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 168

Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

- a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile,

compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;

b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei continue în nămol;

c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

ART. 169

Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul regional care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

ART. 170

(1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămidilor.

Art. 171

(1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 172

Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

ART. 173

(1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după sedimentare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial

dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 174

(1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă .

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

ART. 175

(1) Nămolurile provin din apele uzate aferente localităților urbane sau rurale aflate în aria de delegare.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

- 1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
- 2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

- 1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
- 2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
- 3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor);

c) proveniența apelor uzate în:

- 1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
- 2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 176

Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul regional va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de nămol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

ART. 177

(1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul regional va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

ART. 178

În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

ART. 179

(1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 180

Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

ART. 181

(1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul stației sau operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

**Secțiunea 5 –
Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților**

ART.182

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin sistem de canalizare pluvială (rețea, canale deschise, pârauri).

Evacuarea, întreținerea și facturarea apei pluviale în intravilanul localităților din aria de operare.

Art. 183 – Evacuarea apelor pluviale și de suprafață

- (1) Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților din aria de operare se evacuează prin rețeaua publică de canalizare, organizată în sistem divizor – ceea ce înseamnă că apa meteorică este colectată printr-o rețea separată de canalizarea menajeră.
- (2) În canalizarea pluvială pot fi evacuate:
 - apele de ploaie;
 - apa provenită din topirea zăpezii;
 - apele de suprafață curate provenite din rețeaua proprie de alimentare cu apă.
- (3) Evacuarea acestor ape se face cu respectarea condițiilor prevăzute în **Normativul NTPA-001/2002**, care stabilește limitele admisibile ale poluanților în apele deversate în rețele de canalizare sau în emisar.
- (4) Având în vedere tipul sistemului divizor, **rețelele interioare ale utilizatorilor trebuie proiectate și executate în sistem divizor**. Este strict interzisă realizarea oricărei legături între rețeaua menajeră și cea pluvială, atât în interiorul imobilelor, cât și în racordul către rețeaua publică.
- (5) Instalațiile pluviale aparținând utilizatorului (igheaburi, burlane, rigole, racorduri etc.), indiferent dacă sunt conectate direct sau prin cămin la rețeaua publică, constituie **rețea interioară** și intră în **obligația de întreținere a proprietarului**.
- (6) În situații excepționale, justificate tehnic și avizate de operator, în care apele pluviale sunt descărcate temporar în rețeaua publică de **canalizare menajeră** (în pofida sistemului divizor), aceste volume se **facturează ca apă pluvială**. Utilizatorul are obligația de a remedia situația și de a trece la sistemul divizor în termenul stabilit de operator prin notificarea de conformare.
- (7) Serviciului de canalizare pluvială se facturează exclusiv pentru imobilele din perimetre deservite de rețeaua publică de canalizare pluvială și/sau care evacuează efectiv ape meteorice în sistemul public (inclusiv în situația prevăzută la alin. (6)).

Art. 184 – Apele non-pluviale

- (1) Prezentul regulament nu se aplică apelor provenite din drenaje subterane, infiltrații, deversări tehnologice sau altor surse care nu au origine pluvială (meteorică).
- (2) Evacuarea unor astfel de ape în rețeaua pluvială este interzisă și se sancționează conform dispozițiilor privind contravențiile.

Art. 185 – Întreținerea și verificarea rețelei de canalizare pluvială

- (1) Operatorul serviciului de canalizare trebuie să includă în programele anuale activități de:
 - verificare a rețelei;
 - curățare periodică;
 - remediere a punctelor vulnerabile la inundații.
- (3) Verificările și curățările gurilor de scurgere se efectuează **cel puțin anual**. Operatorul este responsabil să intervină în zonele cu acumulări de apă pentru degajarea traficului și protejarea proprietăților.
- (4) În cazul identificării unor puncte unde se produc inundații în mod repetat, operatorul va propune, în colaborare cu autoritățile locale:

- redimensionarea conductelor existente;
 - re poziționarea/multiplicarea gurilor de scurgere;
 - alte soluții tehnico-construative.
- (5) Operatorul serviciului de salubritate este responsabil pentru curățarea zapezii de pe rigole și grătare stradale în perioadele de topire a zăpezilor, conform regulamentului propriu.

Art. 186 – Curățarea gurilor de scurgere și a nămolului

- (1) Curățarea gurilor de scurgere se realizează:
- odată pe an de preferat înaintea sezonului ploios;
 - în cazul colmatărilor accidentale
 - în baza sesizărilor și inspecțiilor.
- (2) Nămolul se colectează manual sau mecanic, se depozitează în saci sau containere speciale și se transportă la stația de epurare. Este interzisă depozitarea acestuia pe domeniul public (trotuare, rigole).
- (3) În cazul în care se constată că dispozitivele hidraulice sunt colmatate sau deteriorate, se vor reface sau înlocui complet componentele nefuncționale.
- (4) În nicio situație nămolul aspirat de utilaje nu va fi deversat în canalizare prin alte guri sau cămine vecine.

Art. 187 - Stațiile de pompare pentru ape pluviale

Operatorul are obligația de a exploata și întreține stațiile de pompare pentru ape pluviale astfel încât să asigure funcționarea sigură și continuă a sistemului, inclusiv pe timp de ploi torențiale, după cum urmează:

- a) întreținerea electropompelor, a armăturilor și a instalațiilor aferente (clapete, vane, by-pass), cu revizii și testări periodice conform fișelor tehnice;
- b) asigurarea alimentării neîntrerupte cu energie (grup electrogen/UPS), cu test lunar sub sarcină și ținerea registrului de probe;
- c) monitorizarea și automatizarea (SCADA/telemetrie), inclusiv setarea alarmelor pentru nivel, debit și defect;
- d) curățarea cuvelor, grătarelor și a spațiilor tehnice, evacuarea materialelor flotante/depunerilor și transportul acestora la instalațiile autorizate;
- e) prevenirea riscurilor de inundație prin verificarea periodică a senzorilor de nivel, a clapetelor antiretur și a dispozitivelor de preaplin;
- f) securizarea amplasamentului (împrejmuire, control acces, semnalizare), prevenirea vandalizării și ținerea evidenței intervențiilor;
- g) măsuri pentru sezonul rece (antigel/încălzire locală, protecția componentelor expuse, proceduri anti-îngheț).

Art. 188 – Lucrări curente de întreținere, exploatare și intervenție

Lucrările periodice esențiale sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor de protecție;
- b) extragerea nămolului din gurile de scurgere;
- c) întreținerea și curățarea stațiilor de pompare

Lucrări de exploatare, întreținere și intervenție, după cum urmează:

- d) verificări periodice ale funcționalității sistemului;
- e) curățarea gurilor de scurgere, a canalelor colectoare și a altor elemente ale rețelei;
- f) intervenții operative în caz de ploi torențiale, inundații locale, colmatări sau defecțiuni tehnice;
- g) întreținerea stațiilor de pompare și prevenirea deteriorării componentelor structurale ale rețelei.

Art. 189 - Investiții și reparații capitale

- (1) Investițiile și reparațiile capitale aferente sistemului public de canalizare pluvială sunt, în principiu, în

sarcina unităților administrativ-teritoriale din aria de operare, în calitate de proprietari ai infrastructurii.

- (2) Operatorul poate propune, proiecta și executa investiții/reparații capitale, cu finanțare din fondul I.I.D., numai în baza unei Hotărâri a Consiliului Local.
- (3) Prioritizarea investițiilor și a reparațiilor capitale se face anual, pe baza programului propus de operator și aprobat de U.A.T., corelat cu zonele vulnerabile la inundații și cu indicatorii tehnici ai rețelei.

Art. 190 – Determinarea și facturarea apei meteorice

- (1) Cantitatea de apă meteorică evacuată de sistemul public de canalizare se stabilește conform formulei:

$Q = S \times A \times f$, unde:

- Q = cantitate de apă meteorică (mc);
 - S = suprafața declarată (mp);
 - A = cantitatea lunară de precipitații (l/mp), comunicată de ANM;
 - f = coeficientul de scurgere (conform Anexa nr. 5).
- (2) Suprafața declarată de utilizator este convenită cu operatorul și poate fi verificată pe teren.
 - (3) Nedeclararea sau declararea incorectă constituie **contravenție** conform H.G. nr. 188/2002, completată prin H.G. nr. 352/2005.
 - (4) Calculul se realizează:
 - pe baza buletinelor lunare ANM;
 - în conformitate cu contractele de furnizare;
 - cu respectarea formulelor analitice sau a normelor locale.
 - (5) Prețul pe mc de apă meteorică este aprobat de A.N.R.S.C., cu avizul A.D.I. Hargitavíz.
 - (6) Operatorul **nu vinde apă meteorică**, doar prestează serviciul de preluare și evacuare a acesteia. Metoda de calcul este prevăzută în Anexa nr. 5 a regulamentului.

Art. 191 – Utilizatori cu sisteme proprii de colectare/gestionare a apelor pluviale

- (1) Utilizatorii care dețin și exploatează sisteme proprii de colectare, stocare, infiltrare sau utilizare a apelor pluviale (de ex.: bazine de retenție proprii, sisteme de reutilizare) și nu evacuează apele meteorice în rețeaua publică nu datorează contravaloarea serviciului de preluare a apelor pluviale.
- (2) Pentru acordarea/scutirea de la plată, utilizatorul depune la operator o cerere (model conform Anexei nr. 8) însoțită de declarație pe propria răspundere (model conform Anexei nr. 7), plan de situație/planșe, fotografii și, după caz, autorizațiile/documentele tehnice ale sistemului propriu. Operatorul poate verifica la fața locului și prin GIS/ANCPI veridicitatea datelor.
- (3) Scutirea se aplică din luna următoare aprobării de către operator a documentației de scutire. Obligația de notificare a oricărei modificări revine utilizatorului în termen de 15 zile.
- (4) În cazul în care, la ploi intense sau prin configurarea instalațiilor, orice parte din apele pluviale este evacuată în rețeaua publică, volumul aferent se facturează ca apă pluvială conform art. 190 și Anexei nr. 5, iar utilizatorul are obligația de a implementa măsuri tehnice care să prevină deversarea (ex.: mărirea capacității, dispozitive antirefulare, controlul preaplinului).
- (5) Operatorul poate dispune retragerea scutirii dacă constată deversări în rețeaua publică sau nerespectarea condițiilor prezentei reglementări.

Art. 192 – Clarificări privind unitățile de măsură

- (1) Cantitatea lunară de precipitații (A) se exprimă în mc/mp .
- (2) Formula de calcul $Q = S \times A \times f$ se aplică uniform, cu unități de măsură coerente și cu referință la datele oficiale transmise de A.N.M.

Art. 193 – Emiterea și transmiterea facturilor

- (1) Facturarea serviciului de canalizare pluvială se efectuează împreună cu serviciile de apă potabilă și canalizare menajeră, pe baza cantităților lunare de precipitații comunicate de A.N.M., conform art. 190
- (2) Factura poate fi transmisă în format electronic, conform opțiunii utilizatorului.

Art. 194 – Termene de plată și penalități

- (1) Termenul de plată a facturii este de 15 zile de la data emiterii.
- (2) Pentru neplata la termen se aplică penalități conform prevederilor legale.

Art. 195 – Revizuirea tarifelor

- (1) Tarifele se pot revizui în condițiile legii, cu avizul A.D.I. Hargita Víz și aprobarea A.N.R.S.C.
- (2) Operatorul informează utilizatorii asupra noilor tarife și a datei de intrare în vigoare.

Art. 196– Plan de măsuri pentru situații de urgență

- (1) Operatorul elaborează anual un plan de măsuri pentru gestionarea evenimentelor hidrometeorologice periculoase (ploi torențiale, inundații locale, colmatare).
- (2) Planul include prioritizarea zonelor vulnerabile, resursele de intervenție și procedurile de informare a publicului.
- (3) În cazul emiterii de Cod Portocaliu de către Administrația Națională de Meteorologie, operatorul:
 - a. asigură program prelungit de intervenție cu echipe operative aflate în teren în zonele vulnerabile;
 - b. verifică funcționalitatea stațiilor de pompare, a clapetelor antiretur și a echipamentelor electrice de rezervă;
 - c. intensifică monitorizarea nivelurilor de apă în căminele principale și pe canalele colectoare;
 - d. menține legătura operativă cu autoritățile locale și serviciile de urgență.
- (4) În cazul emiterii de Cod Roșu, operatorul instituie regim de permanență 24/7, cu următoarele măsuri suplimentare:
 - a. mobilizarea a personalului de intervenție și a utilajelor disponibile;
 - b. supravegherea continuă a funcționării stațiilor de pompare, inclusiv prin sistemele SCADA/telemetrie;
 - c. asigurarea funcționării grupurilor electrogene și a echipamentelor de rezervă;
 - d. intervenții imediate pentru degajarea apelor și prevenirea inundării obiectivelor pe sistemul public pe baza prioritizării în funcție de aria afectată și gravitatea situației
 - e. informarea în timp real a autorităților locale și, după caz, a Comitetului Local pentru Situații de Urgență;
- (5) Pe durata Codului Roșu, serviciul se asigură în regim de permanență 24/7, sub coordonarea personalului operativ al operatorului.

Art. 197 – Coordonarea cu serviciul de salubritate

- (1) Operatorul serviciului de canalizare pluvială și operatorul serviciului de salubritate pot încheia protocol de colaborare privind curățarea rigolelor și gurilor de scurgere.
- (2) Frecvențele și competențele de curățare se stabilesc anual, cu aprobarea autorității locale.

ART. 198

În cazurile în care apele meteorice sunt descărcate în sistemul de canalizare menajeră publică, aceasta se asimilează cu apele uzate, fiind calculate/ facturate în sistem pausal conform anexei nr. 4 la prezentul regulament.

Art. 199 - Procedura de racordare, modificare și debranșare

(1) – Avizare și racordare

- Racordarea la sistemul public de canalizare pluvială se face numai pe baza avizului emis de operator.
- Execuția racordului se realizează de personal autorizat și sub supravegherea operatorului.
- Punerea în funcțiune se face după recepția tehnică și întocmirea procesului-verbal de recepție.

(2)- Modificarea racordului și reavizarea

- Orice modificare a instalațiilor interioare sau a racordului necesită reavizarea de către operator
- Utilizatorul notifică operatorul în 15 zile de la modificare.

(3)- Debranșare și suspendare la cerere

- Debranșarea temporară sau definitivă se face la cererea utilizatorului, cu avizul operatorului.
- Debranșarea se consemnează prin proces-verbal și măsuri de punere în siguranță a rețelei.

CAPITOLUL VI. Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 200

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, delimitat conform celor definite la ART.92 . Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartament la etajul unui bloc de locuințe. Instalațiile interioare din subsolul blocurilor care deserveșc mai multe asociații de proprietari, în cazul în care există contor principal pe branșament, intră ca obligație de întreținere în sarcina utilizatorilor respectivi.

ART. 201

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

ART. 202

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

ART. 203

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita contra cost operatorului regional sau altor firme de specialitate consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

ART. 204

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din toate instalațiile aflate după punctul de delimitare stabilit conform ART. 123.

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII. Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor

ART. 205

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operatorul regional pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

ART. 206

(1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operatorul regional și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator sau prin orice alte mijloace).

ART. 207

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul poate face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 208

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorul trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate. În privința cheltuielilor privind executarea bransamentelor se au în vedere prevederile ART. 96;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora (fondurile financiare necesare fiind asigurate de administrația publică locală);

i) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termenul prevăzut în autorizațiile eliberate de unitatea administrativ teritorială pe teritoriul căruia se execută lucrările. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul regional va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 209

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarei sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate de bază și fiecare unitate

administrativ teritorială.

ART. 210 Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emită factură pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare perioadei de facturare în care prestația a fost efectuată;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- o) să actualizeze anual datele tehnice relevante, în special: coeficienții de scurgere utilizați în calculul cantităților de apă meteorică facturate, conform standardelor SR 1846-1:2006 și SR 1846-2:2007.
- p) să informeze utilizatorii cu privire la orice modificare a condițiilor contractuale, inclusiv:
 - (5) tarifele practicate pentru serviciul de canalizare pluvială, aprobate de A.N.R.S.C. și avizate de A.D.I. Harghita Víz;
 - (6) formulele de calcul aplicabile pentru determinarea cantităților facturate;
 - (7) drepturile și obligațiile contractuale aferente serviciului.
- r) să asigure transparența completă în determinarea, calculul și facturarea cantităților de apă meteorice, prin punerea la dispoziția utilizatorilor a tuturor informațiilor relevante și prin soluționarea cererilor, sesizărilor sau contestațiilor în termenele legale.
- s) să asigure serviciu de dispecerat non-stop (24/7) pentru preluarea sesizărilor/situațiilor de urgență privind canalizarea pluvială și să publice canalele de contact (telefon, e-mail/online).

ART. 211

Operatorul regional din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul regional a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau alte rețele disponibile, trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

ART. 212 Drepturile operatorului regional

(1) Operatorul regional are dreptul de a exercita toate prerogativele necesare pentru gestionarea, exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială, în condițiile legislației în vigoare, ale contractelor de furnizare/prestare și ale prezentului regulament.

(2) În exercitarea atribuțiilor sale, operatorul regional are următoarele drepturi:

a) **Dreptul de a întrerupe sau restricționa furnizarea serviciilor**, după cum urmează:

- să oprească temporar furnizarea apei și/sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințare prealabilă și fără a-și asuma răspunderea față de utilizatori, în cazul unor avarii grave, defecțiuni ale instalațiilor utilizatorilor sau alte situații care pot produce pagube importante, accidente ori care afectează funcționarea sistemelor; în aceste situații, operatorul are obligația de a informa utilizatorii imediat, prin toate mijloacele disponibile;
- să restricționeze, cu înștiințare prealabilă, alimentarea cu apă pe o anumită perioadă, atunci când apar restricții justificate la sursa de apă, la punerea în funcțiune a unor noi capacități sau cu ocazia executării unor lucrări de întreținere planificate, cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră.

b) **Dreptul de a întrerupe, reduce sau sista serviciile pentru neplată**, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, pentru utilizatorii care nu și-au achitat facturile în termen de peste 60 de zile calendaristice de la data scadenței; aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor sau racordurilor, pot fi aplicate utilizatorilor clandestini care nu intră în legalitate în condițiile stabilite de operator.

c) **Dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor prestate**, de a factura serviciile de alimentare cu apă, canalizare menajeră și canalizare a apelor meteorice, precum și de a aplica penalități, măsuri corective și sancțiuni, în conformitate cu legislația aplicabilă, contractele încheiate și metodologia de calcul prevăzută în regulament, inclusiv pe baza suprafețelor declarate și a datelor oficiale privind precipitațiile.

d) **Dreptul de a efectua controale și inspecții tehnice**, prin personal propriu sau împuternicit, în scopul:

- verificării modului de utilizare a rețelelor publice;
- identificării legăturilor neautorizate sau improprii între rețelele de canalizare menajeră și pluvială;
- verificării corectitudinii datelor și declarațiilor privind suprafețele construite și neconstruite care contribuie la scurgerea apelor meteorice.

e) **Dreptul de acces pe proprietățile utilizatorilor**, în condițiile Legii nr. 241/2006, pentru:

- verificarea instalațiilor interioare și a racordurilor la rețelele publice;
- realizarea de lucrări tehnice, intervenții de urgență sau operațiuni necesare protejării și bunei funcționări a rețelelor publice.

f) **Dreptul de servitute asupra părților rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorilor**, în condițiile legii.

g) **Dreptul de a notifica utilizatorii**, prin orice mijloace legale, cu privire la neîndeplinirea obligațiilor de plată, la măsurile ce urmează a fi aplicate sau la alte aspecte legate de furnizarea/prestarea serviciilor.

ART. 213 Obligațiile utilizatorului

(1) Utilizatorul serviciilor de alimentare cu apă, canalizare menajeră și canalizare a apelor meteorice are obligația de a respecta prevederile legislației în vigoare, ale contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul regional și ale prezentului regulament.

(2) În acest sens, utilizatorul are următoarele obligații:

A. Obligații contractuale și de utilizare a serviciilor

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciilor încheiat cu operatorul regional;
- b) să utilizeze apa potabilă exclusiv în scopurile prevăzute în contract și să notifice operatorul în cazul extinderii instalațiilor sau schimbării destinației utilizării apei, urmând a se modifica clauzele contractuale, dacă este cazul;
- c) să asigure utilizarea eficientă și rațională a apei, cu respectarea normelor de consum și a debitelor prevăzute de standardele tehnice în vigoare;
- d) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract.

B. Obligații privind bransamentele, instalațiile și contoarele

- e) să mențină curățenia, integritatea și funcționalitatea căminului de bransament și/sau de racord care îl deservește, inclusiv protejarea acestora împotriva înghețului, indiferent de locul de amplasare;
- f) să anunțe operatorul regional imediat după constatare despre orice deteriorare apărută la căminul de bransament, căminul de racord sau instalațiile aferente;
- g) să permită citirea, verificarea, întreținerea și înlocuirea contorului/apometrelor, precum și accesul operatorului la acestea, indiferent de locul de amplasare;
- h) să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să nu influențeze în niciun fel indicațiile contoarelor, să păstreze intacte sigiliile și să nu execute lucrări clandestine de ocolire a acestora;
- i) să nu modifice instalațiile interioare de alimentare cu apă fără avizul operatorului și să nu manevreze vanele din amonte de apometru, intervențiile fiind permise numai pe robinetul sau vana din aval de apometru;
- j) să execute, pe cheltuială proprie, lucrările de întreținere și reparații ale instalațiilor interioare de apă, inclusiv stații de hidrofor, rezervoare, stații de pompare interioare etc., aflate în proprietatea sa, astfel încât să nu se producă pierderi de apă sau pericole pentru sănătatea publică.

C. Obligații financiare și de informare

- k) să achite contravaloarea serviciilor furnizate/prestate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- l) să furnizeze operatorului, la solicitarea acestuia, informații privind consumurile prognozate, în special în cazul utilizatorilor economici care folosesc apa potabilă în procese tehnologice;
- m) să notifice operatorul regional, în termen de 15 zile calendaristice, orice modificare a datelor de identificare ale utilizatorului sau ale imobilului, precum și orice schimbare a adresei de corespondență/facturare.

D. Obligații privind relația cu operatorul și schimbarea situației juridice

- n) să permită accesul operatorului, în condițiile legii, pentru efectuarea de verificări, controale, intervenții de urgență și pentru validarea datelor declarate privind racordurile, instalațiile și suprafețele contribute;
- o) să notifice operatorul cu minimum 15 zile calendaristice înainte de mutarea din imobil, solicitând fie transcrierea contractului pe noul utilizator, fie rezilierea acestuia, cu achitarea la zi a tuturor obligațiilor;

p) să solicite de la operator adeverința privind achitarea la zi a datoriilor, în condițiile art. 53 din Legea nr. 51/2006, necesară la autentificarea actelor notariale;

q) în cazul transcrierii contractului pe noul utilizator, să prezinte o convenție scrisă semnată de ambele părți, care să conțină cel puțin indexul de transfer și data transferului.

E. Obligații privind canalizarea menajeră și sursele proprii de apă

r) să nu evacueze în rețeaua de canalizare menajeră deșeuri, substanțe poluante, toxice sau reziduuri care depășesc limitele admise de normele tehnice în vigoare;

s) utilizatorii care dețin surse proprii de apă au obligația să comunice operatorului data punerii în funcțiune a acestora și să instaleze apometre pentru sursele respective, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua publică.

F. Obligații privind canalizarea apelor meteorice

t) să declare corect suprafețele construite și neconstruite care generează scurgeri de ape meteorice către rețeaua publică, utilizând modelul prevăzut în Anexa nr. 7, precum și orice modificare a acestora, în termen de 15 zile calendaristice;

u) să întrețină corespunzător instalațiile proprii de colectare și evacuare a apelor meteorice (igheaburi, burlane, rigole, canale interioare etc.);

v) să nu evacueze în rețeaua de canalizare pluvială ape menajere sau industriale, substanțe periculoase, toxice, inflamabile sau corozive ori deșeuri solide care pot obstrucționa sau deteriora rețeaua;

w) să notifice în scris operatorul cu privire la orice modificare a configurației instalațiilor, a suprafețelor de colectare sau a altor elemente care influențează calculul cantităților de apă meteorică.

(3) În cazul în care utilizatorii persoane fizice nu declară suprafețele care generează scurgeri de ape meteorice către rețeaua publică, operatorul regional este îndreptățit să factureze serviciul pentru o suprafață minimă de 250 mp sau, după caz, pentru suprafața determinată în urma verificărilor proprii efectuate pe teren ori pe baza datelor GIS/ANCPI.

ART. 214 Drepturile utilizatorului

(1) Utilizatorul serviciilor de alimentare cu apă, canalizare menajeră și canalizare a apelor meteorice beneficiază de toate drepturile conferite de legislația în vigoare, de prezentul regulament și de contractul individual de furnizare/prestare a serviciilor încheiat cu operatorul regional.

(2) În acest sens, utilizatorul are următoarele drepturi:

a) **Dreptul de a beneficia de servicii de alimentare cu apă și/sau canalizare menajeră și pluvială**, la nivelurile de calitate, cantitate și continuitate stabilite prin contract și reglementările aplicabile;

b) **Dreptul la informare completă și transparentă**, inclusiv cu privire la:

- condițiile tehnice și comerciale de furnizare/prestare a serviciilor;
- formula și metodologia de calcul utilizată pentru determinarea cantităților de apă meteorică facturate;
- drepturile și obligațiile utilizatorului și ale operatorului, stabilite prin regulament și contract;

c) **Dreptul de a fi notificat** cu cel puțin 24 de ore înainte, în condițiile art. 211 lit. a), cu privire la opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciilor;

d) **Dreptul de a formula sesizări, reclamații și contestații**, inclusiv în legătură cu:

- neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către operator;

- valorile facturate, inclusiv cele aferente serviciului de canalizare a apelor meteorice;
 - datele declarate sau utilizate în procesul de facturare (suprafețe, coeficienți, volume);
 - disfuncționalități, defecțiuni sau situații tehnice din rețelele publice care afectează utilizarea serviciilor;
- e) **Dreptul de a primi răspuns** la sesizările și reclamațiile adresate operatorului în termen de maximum 30 de zile calendaristice;
- f) **Dreptul de a contesta facturile**, atunci când consideră că acestea au fost emise cu încălcarea prevederilor contractuale sau a reglementărilor aplicabile;
- g) **Dreptul la despăgubiri**, în cazul încălcării de către operator a clauzelor contractuale, în condițiile și în cuantumul prevăzute de contract, proporțional cu prejudiciul suferit;
- h) **Dreptul de a avea montate contoare de apă** pe branșamentele proprii ale imobilelor, în conformitate cu art. 96 alin. (1) și (2), pentru înregistrarea corectă a consumurilor;
- i) **Dreptul de a solicita intervenția operatorului**, în vederea:
- verificării conformității racordurilor și a instalațiilor interioare;
 - remedierea disfuncționalităților sau deficiențelor apărute pe rețelele publice de alimentare cu apă sau canalizare, inclusiv canalizare pluvială;
- j) **Dreptul de a beneficia de intervenții prompte și lucrări de reparații**, din partea operatorului, în cazurile în care se constată avarii, colmatări sau alte deficiențe ale sistemelor publice care afectează utilizatorul.

CAPITOLUL VIII. Indicatori de performanță și calitate

ART. 215

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 216

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

ART. 217

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
- f) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- g) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
- h) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- i) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
- j) stadiului de realizare a investițiilor;
- k) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

(2) Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX.

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 218

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale, prin contracte încheiate cu unitatea administrativ teritorială pe teritoriul căruia se află cișmelele;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau alți consumatori, pe baza de contract încheiat cu operatorul regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri, respectiv pompierii voluntari, pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu ART. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari, respectiv ART. 36 și ART. 38 lit. d) din Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor;
- e) în cazul când un imobil aparține mai multor proprietari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari conform Legii 196/2018 cu modificările ulterioare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu unul din proprietari. Acesta își asumă responsabilitatea contractuală în numele tuturor co-proprietarilor, cu acordul scris al majorității simple a acestora. Titularul de bransament se obligă să repartizeze consumul facturat la toți co-locatarii, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal. Aceasta reglementare este valabilă și în cazul când mai multe imobile cu proprietari diferiți sunt alimentate dintr-un singur bransament;
- f) în cazul în care un utilizator deține mai mult de un bransament (loc consum) se va încheia cu acesta un singur contract și se va emite o singură factură. Fac excepție numai cazurile bine întemeiate și argumentate în scris de către utilizator.

Art. 219

(1) Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare se încheie numai cu proprietarul imobilului sau terenului (persoană fizică sau juridică) sau cu un împuternicit al proprietarului.

(2) În cazul în care, din motive obiective, nu sunt întrunite condițiile încheierii contractului cu proprietarul, cu titlul de excepție, se poate încheia un contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu chiriașul, în conformitate cu prevederile ART. 241 și ART. 127, în baza unui contract de fidejusiune încheiat între operator, chiriaș și proprietar, care va fi anexă la contractul de furnizare/ prestare a serviciilor, prin care proprietarului garantează achitarea de către chiriaș a contravalorii facturilor de utilități emise în baza contractului de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare încheiate între operator și chiriaș. În caz de neplată, operatorul are dreptul să urmărească direct pe proprietar pentru executarea creanței.

(3) În funcție de fiecare categorie de utilizator, pentru încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sunt necesare următoarele documente:

a. utilizatori persoane fizice:

- avizul definitiv al operatorului;
- proces-verbal de recepție branșament ;
- copie de pe actul de proprietate al imobilului ;
- copie de pe actul de identitate al proprietarului;
- procura notarială, când contractul este semnat prin împuternicit ;
- dovada achitării datoriilor pe vechiul branșament, în cazul când se solicită separarea alimentării cu apă față de vechiul branșament.

b. asociații de proprietari/locatari:

- actul legal care îi conferă personalitatea juridică (încheiere ședința de judecată, respectiv statutul) ;
- certificatul de înregistrare fiscală;
- protocol privind preluarea activelor și pasivelor de la vechea asociație, semnat de reprezentanții legali ai ambelor părți, protocol încheiat în concordanță cu soldul existent în momentul solicitării încheierii contractului;
- procesul-verbal de separare tehnică întocmit cu ocazia separării unei noi asociații dintr-o asociație existentă;
- avizul operatorului și procesul-verbal a instalației în cazul condominiilor noi sau a divizării unei asociații existente;
- copie de pe ultimul proces-verbal al asociației care atestă calitatea de președinte;

c. agenți economici și instituții publice:

- avizul operatorului;
- proces verbal de recepție al instalației pentru utilizatorii noi;
- actul de proprietate al terenului și al imobilului;
- hotărârea judecătorească sau actul administrativ de înființare;
- certificat de înregistrare fiscală;
- contul bancar;
- fișa de prezentare și declarație pentru Contract;
- certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului.

ART. 220

Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 221

(1) În cazul schimbării titularului de contract, noul utilizator este substituit celui anterior, cu condiția să se păstreze condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare, și nu sunt de plată alte sume rămase neachitate de fostul utilizator. Transcrierea contractului se realizează în conformitate cu prevederile ART. 213 lit D) pct n)

(2) În cazul în care pe branșament au rămas sume neachitate de fostul utilizator și acesta nu a solicitat adeverință privind achitarea la zi a obligațiilor bănești în condițiile prevăzute de Art. 197 lit. q), noul utilizator va fi răspunzător pentru sumele restante. În aceste cazuri, contractul de furnizare cu noul utilizator se va încheia numai după achitarea la zi a tuturor datoriilor restante. Face excepție situația adjudecării imobilului prin licitație.

(3) Dacă fostul utilizator era chiriaș în spațiul respectiv, proprietarul spațiului este răspunzător în solidar cu fostul chiriaș asupra sumelor datorate de către acesta, în condițiile contractului de fidejusiune încheiat în conformitate cu ART. 2 pct 2.25 și ART. 127.

(4) Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților;

b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 15 zile de zile calendaristice, după achitarea tuturor obligațiilor către operator (sold, majorări de întârziere la plată, penalități de deversare și /sau orice despăgubiri datorate);

c) prin denunțarea unilaterală de către operator, cu un preaviz de 15 zile calendaristice în următoarele cazuri:

- utilizatorul nu achită factura (inclusiv majorările) în termenul stabilit în contractul de furnizare/ prestare a serviciilor;

- utilizatorul nu-și remediază avariile interioare;

- utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate (conform NTPA 002 și NTPA 001), timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenței unor restricții ale Companiei Naționale Apele Române în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute);

- pentru orice obligație contractuală nerespectată de utilizator;

- în cazul în care reprezentanții operatorului regional sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea operatorului regional, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

- contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum, cu un preaviz de 15 zile calendaristice;

d) în situația în care datele inițiale privind proprietatea utilizatorului existent, au fost modificate legal în urma unei acțiuni de partaj, dezbateri succesorală, etc.

e) dacă utilizatorul refuză prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

ART. 222

(1) Contractele de branșare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu

este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

ART. 223

(1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după recepția lucrărilor de branșare și se finalizează prin semnarea contractului.

(2) Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic; violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca medie a ultimelor 3 perioade facturate. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993, sau a Hotărârilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, după caz. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

ART. 224

(1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșamente de instalații noi la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați. În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri; în plus, beneficiarul/executantul acestor lucrări va achita operatorului un consum fraudulos calculat conform indicațiilor contorului, sau stabilită conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați sau Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, după caz. În toate situațiile cantitatea calculată se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

(3) Operatorul poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(4) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(5) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelilor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(6) Utilizatorul trebuie să permită reprezentanților operatorului să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii în acest sens. În caz contrar operatorul poate sista furnizarea apei după o prealabilă notificare, până la eliminarea tuturor cauzelor care au generat acest lucru.

ART. 225

(1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

ART. 226

În cazul în care utilizatorul reclamă, iar operatorul constată, existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă înregistrată de contor se va factura integral iar cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 12 luni anterioare avariei.

ART. 227

(1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(2) Operatorul regional pune la dispoziția utilizatorilor posibilitatea de primire pe cale electronică a facturilor emise. De asemenea, utilizatorul are posibilitatea de a accesa facturile proprii și de a efectua plăți pe pagina de internet a operatorului.

(3) Operatorul regional nu răspunde de neprimirea facturii de către utilizatori din motive neimputabile operatorului. Utilizatorul care reclamă că nu a primit factura nu este exonerat de la plata sumelor datorate, având obligația de a se interesa cu privire la sumele de plată. La cerere, utilizatorul va primi gratuit un duplicat al facturii fiscale.

CAPITOLUL X. Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

ART. 228

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul regional împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

ART. 229

Operatorul de apă trebuie să asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;

c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;

d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.

ART. 230

După încetarea mișcării seismice operatorul regional trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 231

Operatorul regional va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezervă protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 232

(1) În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

(2) După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată ca poate utiliza aceasta apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-Serviciul de canalizare

ART. 233

(1) Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

(2) Operatorul regional va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal;

h) După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI. Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

ART. 234

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu branșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

(9) În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2- Serviciul de canalizare

ART. 235

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 236

(1) Operatorul regional va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 237

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 238

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 239

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 240

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 241

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească

funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII. Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apă

ART. 242

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul regional:

- a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;
- c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 243

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2 Serviciul de canalizare

ART. 244

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

ART. 245

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 246

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII Răspunderi, contravenții și sancțiuni

ART. 247 Dispoziții generale

(1) Prezentul capitol stabilește regimul răspunderii, al contravențiilor și sancțiunilor aplicabile operatorului, utilizatorilor și altor persoane fizice sau juridice care încalcă prevederile prezentului regulament, ale contractelor de furnizare/prestare, precum și dispozițiile legale incidente.

(2) Regimul sancționator este aplicabil în conformitate cu:

- **Legea nr. 51/2006** privind serviciile comunitare de utilități publice;
- **Legea nr. 241/2006** privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- **O.G. nr. 2/2001** privind regimul juridic al contravențiilor;
- legislația de mediu și actele normative speciale aplicabile.

(3) Încălcarea prevederilor prezentului regulament atrage, după caz, răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală.

ART. 248 Infrațiuni

(1) Constituie **infrațiuni** și se sancționează potrivit **art. 47 alin. (1) din Legea nr. 51/2006** și **art. 39 alin. (2) din Legea nr. 241/2006**, următoarele fapte:

- a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor publice de alimentare cu apă, canalizare menajeră sau canalizare pluvială;
- b) nerespectarea zonelor de protecție sanitară sau tehnologică legal instituite ori distrugerea marcajelor acestora;
- c) distrugerea, deteriorarea sau manevrarea neautorizată a instalațiilor hidrotehnice, atunci când sunt afectate siguranța serviciului și integritatea sistemelor;
- d) împiedicarea, prin orice mijloace, a accesului la infrastructura publică de alimentare cu apă și canalizare.

(2) Infrațiunile se sancționează potrivit legii penale.

ART. 249 Contravenții generale

(1) Constituie **contravenții**, dacă nu sunt întrunite elementele constitutive ale unei infrațiuni, faptele prevăzute ca atare de **Legea nr. 51/2006**, **Legea nr. 241/2006** și de prezentul regulament.

(2) Constituie contravenții generale, în special:

- a) furnizarea, prestarea sau exploatarea serviciilor fără hotărâre legală de delegare sau fără licență;
- b) atribuirea sau delegarea gestiunii serviciilor cu încălcarea procedurilor legale;
- c) refuzul de a permite accesul operatorului la contoare, instalații, racorduri sau echipamente;
- d) intervenția neautorizată asupra infrastructurii publice;
- e) nerespectarea obligațiilor contractuale sau regulamentare stabilite pentru utilizatori.

ART. 250 Contravenții specifice canalizării pluviale

Constituie contravenții specifice serviciului de canalizare a apelor meteorice următoarele fapte:

- a) nedeclararea, declararea eronată sau neactualizarea suprafețelor construite ori neconstruite care evacuează ape meteorice în rețeaua publică;
- b) realizarea de racorduri sau interconectări neautorizate între canalizarea menajeră și cea pluvială;
- c) evacuarea în rețeaua publică de canalizare pluvială a:
 - apelor menajere sau industriale;
 - reziduurilor, nămolurilor, uleiurilor sau grăsimilor;
 - substanțelor periculoase ori toxice interzise de reglementările NTPA, dacă fapta nu constituie infracțiune;

- d) împiedicarea accesului operatorului pentru verificări, inspecții sau intervenții de urgență;
- e) distrugerea, deteriorarea sau intervenția neautorizată asupra rețelei publice ori instalațiilor de canalizare pluvială;
- f) refuzul de a permite verificarea instalațiilor interioare ori a corectitudinii datelor declarate;
- g) utilizarea necorespunzătoare a bazinelor de retenție, inclusiv depozitarea deșeurilor sau substanțelor interzise;
- h) declararea neconformă a existenței sau funcționării sistemelor proprii de colectare a apelor pluviale, în vederea obținerii nejustificate a scutirii de la plată.

ART. 251 Sancțiuni aplicabile

(1) Pentru contravențiile prevăzute la art. 249-250 se pot aplica, individual sau cumulativ, următoarele sancțiuni:

- a) avertisment scris;
- b) amendă contravențională, în limitele și condițiile prevăzute de Legea nr. 51/2006 și Legea nr. 241/2006;
- c) suspendarea temporară a serviciului, în condițiile legii, pentru fapte grave sau repetate;
- d) obligarea contravenientului la remedierea deficiențelor și repararea prejudiciilor, pe cheltuială proprie.

(2) Aplicarea sancțiunii nu exonerează contravenientul de răspunderea civilă sau penală, după caz.

ART. 252 Constatarea și sancționarea contravențiilor

(1) Constatarea și sancționarea contravențiilor se fac de către:

- a) personalul împuternicit al operatorului regional, în condițiile mandatului legal;
- b) reprezentanți ai autorităților administrației publice locale;
- c) alte organe de control competente, potrivit legii.

(2) Persoanele împuternicite au drept de acces, în condițiile legii, la imobile, instalații, racorduri și documente relevante.

(3) Organele de poliție acordă sprijin, la cerere, persoanelor împuternicite.

ART. 253 Procedura contravențională și căi de atac

(1) Procedura de constatare și sancționare a contravențiilor se realizează potrivit O.G. nr. 2/2001.

(2) Împotriva procesului-verbal de constatare și sancționare se poate formula plângere la judecătoria competentă, în termen de 15 zile de la comunicare.

ART. 254 Dispoziții finale privind sancțiunile

(1) Bunurile care au servit la săvârșirea contravenției pot fi supuse confiscării, în condițiile legii.

(2) Menținerea situației nelegale atrage aplicarea repetată a sancțiunilor, până la conformare.

CAPITOLUL XIV Dispoziții finale, tranzitorii și de aplicabilitate

ART. 255 Aprobarea, intrarea în vigoare și aplicabilitatea regulamentului

(1) Prezentul regulament se aprobă prin hotărâre a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, este supus procedurii de dezbatere publică, potrivit legii, și intră în vigoare

după adoptarea hotărârilor de avizare de către consiliile locale membre, după caz, precum și după obținerea avizului Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

(2) Regulamentul este aplicabil tuturor utilizatorilor serviciilor publice de alimentare cu apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială din aria de delegare a operatorului, indiferent de:

- forma de proprietate;
- destinația construcției (rezidențială, comercială, industrială, instituțională etc.);
- calitatea de persoană fizică sau juridică a utilizatorului.

(3) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii pentru:

- operatorul serviciului – S.C. HARVÍZ S.A.;
- utilizatorii serviciilor, persoane fizice sau juridice;
- autoritățile administrației publice locale;
- alte entități implicate în administrarea, exploatarea, controlul sau monitorizarea serviciilor.

(4) De la data intrării în vigoare a prezentului regulament, orice prevederi contrare din regulamentele anterioare își încetează aplicabilitatea, inclusiv Regulamentul aprobat prin Hotărârea ADI nr. 2/1.02.2023.

(5) Anexele nr. 1–8 fac parte integrantă din prezentul regulament.

ART. 256 Actualizarea regulamentului

(1) Prevederile prezentului regulament pot fi modificate sau completate prin acte adiționale, ca urmare a:

- modificărilor legislative naționale sau europene;
- modificărilor de ordin economic, tehnic sau tehnologic;
- necesității de corelare juridică sau funcțională.

(2) Inițiativa modificării regulamentului poate aparține:

- operatorului serviciului;
- autorităților administrației publice locale;
- Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”;
- ca urmare a apariției unor obligații legale imperative.

(3) Propunerile de modificare vor fi supuse consultării publice și vor fi înaintate spre avizare Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ”, respectiv spre aprobare autorităților deliberative competente.

(4) Orice modificare sau completare a regulamentului intră în vigoare de la data aprobării acesteia, potrivit legii.

ART. 257 Corelarea cu legislația națională

(1) În situația în care, ulterior adoptării prezentului regulament, intervin modificări ale legislației naționale care contravin unor prevederi ale acestuia, vor prevala dispozițiile actelor normative cu forță juridică superioară, aplicate de drept.

(2) Prezentul regulament se completează de drept cu dispozițiile legislației aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată;
- Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;
- H.G. nr. 188/2002 și H.G. nr. 352/2005 privind evacuarea apelor uzate;

- Normativele SR 1846-1:2006 și SR 1846-2:2007;
- Normativul NTPA-001/2002;
- O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.

ART. 258 Limba de comunicare și interpretarea regulamentului

- (1) Corespondența purtată de operator cu utilizatorii (adrese, notificări, înștiințări, informări) poate fi întocmită și în limba maghiară.
- (2) Atât prezentul regulament, cât și corespondența redactată în limba maghiară au caracter informativ și interpretativ.
- (3) În cazul unor neînțelegeri, interpretări diferite sau litigii, **versiunea în limba română a regulamentului și a documentelor aferente prevalează.**

ART. 259 Dispoziții contractuale

În cadrul contractelor de furnizare/prestare încheiate cu utilizatorii vor fi stipulate:

- standardele tehnice și de calitate;
- normativele și tarifele legale în vigoare la data încheierii contractului;
- actele normative aplicabile din domeniul protecției mediului și al sănătății publice.

ANEXA nr. 1

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr.crt .	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
	a) Branșarea, racordarea utilizatorului la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare	n	n+1
1	Număr total de utilizatori		
2	Număr solicitări de branșamente la rețeaua de apă		
3	Nr. de racorduri(nr. de utilizatori)		
4	Nr. solicitări de racorduri la rețeaua de canalizare		

Nr.crt .	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
	b) Contractarea serviciului de apă si apă uzată	n	n+1
1	Nr. solicitări contracte (apă + canalizare)		
2	Nr de contracte încheiate(apă + canal)		
3	Nr. de contracte încheiate (apă + canal) în mai puțin de 30 de zile calendaristice		
4	Nr. modificări contracte (apă + canalizare) solicitate de utilizator		
5	Nr. modificari contracte (apa + canalizare) făcute de operator		

Nr.crt .	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
	c) Măsurarea, facturarea și incasarea contravalorii serviciilor efectuate	n	n+1
1	Numar total contoare		
2	Numar total utilizatori fara contoare		
3	Numar de solicitari de montari contoare		
4	Numar de contoare montate		
5	Numar de utilizatori care au contoare de bransament		
6	Cantitatea de apa facturata		
7	Cantitatea de apa facturata populatiei		
8	Cantitatea de apa furnizata		
9	Cantitatea de apa introdusa in retea		
10	Valoarea facturilor emise		
11	Valoarea facturilor incasate		
12	Cantitatea de apa evacuata		
13	Valoarea facturata a serviciilor de canalizare		

Nr.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
-----	---------------------------	--------------	--------------

crt.	d) Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate	n	n+1
1	Numar de reclamatii privind precizia contoarelor		
2	Numar de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate		
3	Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate care s-au dovedit a fi din vina operatorului		
4	Numarul de reclamatii privind facturarea		
5	Numarul de reclamatii privind facturarea justificate		

Nr.crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
	e) Menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator pentru rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți	n	n+1
1	Valoarea despăgubirilor plătite de operator pt.nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract		
2	Nr. de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului pt.neplata facturii		
3	Numarul de utilizatori carora li s-a reziliat contractul pt.neplata facturii		
4	Nr.de intreruperi programate anuntate		
5	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate		
6	Nr. de ore de intreruperi neprogramate anuntate		
7	Nr. de intreruperi accidentale (buc/km/an)		
8	Nr.de utilizatori afectati de intreruperile accidentale		
9	Nr. de intreruperi programate		
10	Nr.de ore de intreruperi programate		
11	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate		
12	Nr. de intreruperi programate a caror durata a fost depasita		
13	Cazuri de nerespectare a parametrilor apei uzate descarcate la reseaua de canalizare		
14	Nr.de utilizatori carora li s-a sistat furnizarea serviciului de canalizare datorita nerespectarii conditiilor de deversare		
15	Valoarea despagubirilor platite de utilizator datorita nerespectarii conditiilor de deversare a apelor uzate in reseaua de canalizare		

Nr.crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
---------------	----------------------------------	---------------------	---------------------

.	f) Solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de alimentare cu apa si canalizare	n	n+1
1	Numar de reclamatii privind precizia contoarelor rezolvate in mai putin de 8 zile		
2	Numarul de reclamatii privind facturarea rezolvate in termen de 10 zile		
3	Nr. de solicitari de bransare/racordare solutionate la nivel de avizare		

Nr.crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	AN RAPORTARE	AN RAPORTARE
.	Alți indicatori	n	n+1
1	Numărul total de locuitori din aria deservită cf.datelor statistice		
2	Numărul populației deservite		
3	Lungimea totală a străzilor		
4	Lungimea rețelei de distributie la inceputul anului (km)		
5	Lungimea rețelei de distributie la finele perioadei (Km)		
6	Reabilitari rețea de apă km/ fiecare perioadă		
7	Pierderi de apa in retea -%		
8	Cantitatea de energie electrica consumata pentru functionarea sistemului de alimentare cu apa		
9	Tarif / mc apa		
10	Nr. de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului datorita nerespectarii clauzelor contractuale		
11	Nr.de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului realimentati in mai putin de 3 zile		
12	Nr. mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator		
13	Lungimea rețelei de canalizare la inceputul anului (km)		
14	Lungimea rețelei de canalizare la finele perioadei (km)		
15	Nr. de locuitori racordati la rețeaua de canalizare		
16	Raport lungimea rețelei de canalizare/ lungimea strazilor		
17	Tarif / mc apa evacuata la canalizare		
18	Cantitatea de energie electrica consumata pt.functionarea sistemului de canalizare in trim de raportare		

ANEXA nr. 2.

CONTRACTUL DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr..... din/...../20.....

Art. 1 PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract este convenit și încheiat între:

1.1 OPERATOR REGIONAL: Societatea HARVIZ S.A., cu sediul în Miercurea Ciuc, str. Salcâm nr. 1, cod poștal 530153, județul Harghita, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. _____ Cod Unic de Înregistrare _____, cont bancar nr _____ deschis la _____; _____ deschis la _____; telefon: _____, reprezentată prin _____, în calitate de director general și _____ în calitate de contabil șef.

1.2 UTILIZATOR PERSOANĂ JURIDICĂ:

....., cu sediul în strada nr....., jud., nr. de înregistrare la Registrul Comerțului, CUI telefon fax adresă e-mailcont IBAN deschis la reprezentată prin având funcția de și în calitate de

UTILIZATOR PERSOANĂ FIZICĂ:

D-na/Dl., cu domiciliul în str. nr., jud., identificat prin C.I. seria, nr., CNP , cont IBAN deschis la telefon adresă e-mail

Art. 2 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea contra cost a serviciilor menționate mai jos, ca urmare a solicitării în scris a Utilizatorului, la punctul de consum

..... situat în strada nr..... (în cazul mai multor puncte de consum, datele referitoare la acestea se anexează la prezentul contract ca anexa nr.)

Furnizare apă potabilă	☐
Canalizare ape uzate	☐
Canalizare ape meteorice (pluviale)	☐
Accept ape uzate vidanjate	☐
Alte servicii	☐

Art.3 DURATA CONTRACTULUI

3.1 Nedeterminată

Art. 4 PUNCTELE DE DELIMITARE între Operator și Utilizator se determină după cum urmează:

4.1 În cazul contoarelor montate pe domeniul public, punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu

apă este robinetul de după contor (în aval). În acest punct instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Utilizatorului se brânșează la rețeaua de distribuție aflată în proprietatea unității administrative teritoriale, administrată de Operatorul Regional de servicii (de regulă la limita de proprietate situată într-un cămin de racord). Robinetul, respectiv conducta și instalațiile în aval de contor aparțin Utilizatorului.

4.2 În cazul în care contorul este montat pe proprietatea privată a Utilizatorului, punctul de delimitare se stabilește astfel:

- conducta de la limita domeniului public până la robinetul/vana de închidere montată înaintea contorului aparține Utilizatorului.
- robinetul/vana de închidere din amonte și contorul aparțin Operatorului;
- robinetul/vana de închidere montată după contor (în aval), conductele și sistemul de distribuție interioară aparțin Utilizatorului.

4.3 Punctul de delimitare dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin primul cămin de racord în sensul de scurgere a apei uzate situate pe domeniul public, care este prima componentă a rețelei publice.

Art. 5 STABILIREA CONSUMULUI

5.1 Stabilirea consumului de apă potabilă este următorul:

5.1.1 Operatorul Regional montează, reglează, sigilează, controlează și întreține contoarele de brânșament montate.

5.1.2 Cantitățile de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de brânșament, citit periodic de reprezentantul Operatorului Regional în prezența Utilizatorului sau al delegatului acestuia. Ne reprezentarea Utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Utilizatorul va lua la cunoștință indexul citit din factura pe care o va primi ulterior.

5.1.3 În cazul în care se ivesc contradicții între Operatorul Regional și Utilizator în ceea ce privește cantitățile de apă consumată se va proceda astfel:

În cazul contoarelor constatate defecte, cantitatea apei consumate va fi calculată din media înregistrărilor contorului în ultimele trei luni.

5.1.3.1 În cazurile în care reprezentantului Operatorului Regional nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului (neasigurarea accesului de către Utilizator la contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa; cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub -25 grade Celsius), determinarea cantității de apă consumată se va calcula din media înregistrărilor contorului în ultimele trei luni. Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

5.1.3.2 Pentru clienții necontorizați – cantitatea de apă consumată se va determina pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare și Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

5.2 Stabilirea volumului apelor uzate preluate de rețeaua de canalizare:

5.2.1 Cantitatea de apă uzată deversată în canalizare de către consumatorii alimentați cu apă din rețeaua publică, va fi egală cu volumul apei potabile consumate în scop menajer.

5.2.2 Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv măsurată de acest contor.

5.2.3 Cantitatea de apă uzată deversată de către consumatorii cu surse proprii de apă va fi determinată de cantitatea de apă extrasă și măsurată de contorul instalat pe sursa proprie, folosită pentru uz menajer.

5.2.4 Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare menajeră se determină pe baza Hotărârii Consiliului Local și a prevederilor SR 1846-2/2006.

5.2.5 La unitățile la care o parte din apa potabilă consumată se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată va fi o diferență stabilită pe bază de contorizare efectivă sau breviar de calcul întocmit de proiectant de specialitate.

Art. 6 PARAMETRII CALITATIVI

6.1 CALITATEA SERVICIULUI, se stabilește conform indicatorilor de performanță garantați ai serviciului, cuprinși în licența emisă de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC).

6.2 CALITATEA APEI POTABILE – conform Directivei Uniunii 2020/2184/EC, transpusă în legislația din România prin Ordonanța nr.7/2023;

6.3 CALITATEA APELOR PRELuate DE CANALIZAREA PUBLICĂ trebuie să respecte indicatorii impuși în NTPA 001 – pentru apele pluviale și NTPA 002 – pentru apele menajere și industriale.

Art.7 TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

7.1 Tarifele și prețurile serviciilor practicate de Operator sunt (prețurile se înțeleg fără TVA):

Apă potabilă: lei/ mc

Apă uzată: lei/ mc

Apele meteorice descărcate în sistemul de canalizare publică se asimilează cu apele uzate.

Acceptul apei uzate vidanjate (NTPA 002) _____ lei / mc

Acceptul apei uzate vidanjate, care depășesc parametrii NTPA 002 _____ lei/ mc

Alte servicii (se menționează serviciul) _____, tarif _____

7.2 Intenția de modificare a prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorilor prin mass media, cu 15 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

7.3 Valoarea facturii rezultă prin înmulțirea cantităților determinate conform art. 5 cu prețurile și tarifele în vigoare la data facturării.

7.4 Pentru agenții economici, care desfășoară activități cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul de canalizare publică, se vor aplica și tarifele suplimentare pe bază de Contract individual de canalizare în baza principiului „Poluatorul plătește”.

7.5 Plata facturii: Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- Prin numerar, la încasatorul de teren sau la casieria Operatorului;
- Alte instrumente de plată (file CEC, ordin de plată, prin card, la casieria operatorului/terminale de încasare etc.)

7.6 În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

7.6.1 Data încasării ordinului de plată/CEC, BO sau decontării la bancă dovedit cu viza băncii;

7.6.2 Data încasării sumei la casieria Operatorului sau de către încasatorul de teren, conform chitanței de plată;

7.7 Stingerea datoriilor se va face în ordinea vechimii facturilor neîncasate, începând cu majorările calculate, urmând cu datoria de bază.

7.8 Ajustarea sau modificarea tarifelor se va face conform aprobării prin Hotărâre a Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VIZ” (ADI) și pe baza avizului ANRSC.

Art. 8 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REGIONAL

8.1. Drepturile Operatorului Regional sunt:

8.1.1 Să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor publice nominalizate la Art.2. din Contract. Să calculeze și să încaseze penalități conform prevederilor legale.

8.1.2 Să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate (art. 5.2) pentru agenții economici având activitate cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul public de canalizare, pe principiul „poluatorul plătește”.

8.1.3 Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără avizul legal al Operatorului Regional.

8.1.4 Să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

8.1.5 Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea Contractului de furnizare/prestare.

- 8.1.6** Să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al Utilizatorului.
- 8.1.7** Să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare și să aplice tarifele suplimentare stabilite prin Contract individual de canalizare.
- 8.1.8** Să aplice penalitățile prevăzute de HG nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, – poluanților care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite Operatorului Regional prin deversarea apelor reziduale care nu corespund condițiilor calitative și cantitative impuse în avize și de NTPA 002.
- 8.1.9** Să întrerupă furnizarea apei potabile sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, cu încetarea Contractului în următoarele situații:
- 8.1.9.1** Utilizatorul nu achită factura inclusiv majorările în termenul stabilit la art. 9, pct. 9.2.11 ;
- 8.1.9.2** Utilizatorul nu-și remediază avariile interioare cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
- 8.1.9.3** La cererea Utilizatorului;
- 8.1.9.4** În cazul când Utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate (conform NTPA 002 și NTPA 001), timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenței unor restricții ale Companiei Naționale Apele Române în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute) – cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
- 8.1.9.5** Pentru orice obligație contractuală nerespectată de Utilizator cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
- 8.1.9.6** În cazul în care reprezentanții Operatorului Regional sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea Operatorului Regional, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- 8.1.9.7** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.
- 8.1.10** Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a Utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, dacă aceste avarii pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale Utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare.
- 8.1.11** Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor Utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințare prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care:
- 8.1.11.1** apar restricționări justificate la sursa de apă,
- 8.1.11.2** la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare,
- 8.1.11.3** în cazul unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu înștiințarea Primăriilor din zonele afectate, dacă întreruperea apei este de peste 24 de ore.

8. 2 Obligațiile Operatorului Regional:

- 8.2.1** Să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în max. 3 zile lucrătoare de la încheierea Contractului de furnizare/prestare.
- 8.2.2** Să asigure în mod continuu alimentarea cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță garantați ai serviciului la presiunea de 0,2 atm la punctul cel mai defavorabil a sistemului.
- 8.2.3** Să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați; să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare.
- 8.2.4** În cazul avariilor de funcționare pe sistemul de canalizare, sesizate de Utilizator, acestea se constată la primul cămin de racord aflat pe domeniul public. Înlăturarea avariei dintre primul cămin de racord și punctul de consum al utilizatorului se efectuează contra cost pe cheltuiala Utilizatorului.
- 8.2.5** Să aducă la cunoștința Utilizatorului cu cel puțin 48 de ore înainte prin mass media, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 8.2.6** Să ia măsuri pentru remedierea cât mai operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile administrate

de el și să anunțe abonații afectați prin mass media locală dacă remediarea durează mai mult de 5 ore.

8.2.7 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică a contoarelor se va face conform dispozițiilor legale în vigoare în domeniul metrologiei, pe cheltuiala Operatorului Regional.

8.2.8 Să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect și /sau blocat, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub -5 °C. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la sesizare.

8.2.9 Să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificărilor metrologice a contoarelor, efectuate la cererea Utilizatorilor. Regularizarea se va face numai pentru contoarele cu defecțiuni la verificare care au înregistrat în favoarea Operatorului Regional. Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la art. 9, pct. 9.1.2;

8.2.10 Să aducă la cunoștința Utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass media, cu 15 zile lucrătoare înainte de aplicare.

8.2.11 Să respecte indicatorii de performanță garantați ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

8.2.12 Să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate și determinate conform art. 5 din prezentul Contract.

8.2.13 Să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale Utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora.

8.2.14 Să respecte prevederile prezentului Contract.

Art.9 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

9.1 Drepturile Utilizatorului

9.1.1 Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în Contract.

9.1.2 Să conteste în scris facturile emise, în termen de 5 zile calendaristice de la primire, când constată diferențe între cantitatea facturată și cea realizată (efectivă sau determinată conform art. 5)

9.1.3 Să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare. Evaluarea prejudiciului se va face în baza unui act de constatare semnat de ambele părți, în caz de refuz a semnării actului de către Utilizator acesta va fi semnat de către o persoană împuternicită prin decizie de către Primăria punctului de lucru.

9.1.4 Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa. Dacă în urma verificării metrologice a contorului se constată că acesta nu se încadrează în limitele metrologice admise și înregistrează în favoarea Operatorului Regional, costul verificării se suportă de către Operatorul Regional, în caz contrar costurile se suportă de către Utilizator.

9.1.5 Să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor (conform Art.5, pct. 5.1.3).

9.1.6 Să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.

9.1.7 Să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată Operatorului Regional.

9.2 Obligațiile Utilizatorului:

9.2.1 Să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică, conform avizelor emise de către Operator. În caz contrar, Utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HG 472/2000, respectiv încetarea Contractului conform prevederilor art. 8 pct. 8.1.8 și 8.1.9.5;

9.2.2 Să asigure accesul la contorul propriu sau al altui Utilizator, în condiții de igienă și securitate, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor Operatorului Regional, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

9.2.3 Să permită inclusiv întreruperea furnizării prestațiilor, în cazul nerespectării obligațiilor asumate prin

acest Contract, conform art. 8.1.9.5. Refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare, înregistrare în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații constituie contravenție și se sancționează conform art.39 al Legii 241/2006, republicată;

9.2.4 Să asigure delegat împuternicit la citirea contoarelor principale, în caz contrar Utilizatorul va afla despre datele de citire din facturile emise.

9.2.5 Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșare unde este montat apometrul (inclusiv protecția contra înghețului).

9.2.6 Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj și by-pass); Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a Operatorului Regional pentru resigilare. În caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica și perioadei anterioare depistării.

9.2.7 Să-și contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar Operatorul Regional va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate.

9.2.8 Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.

9.2.9 Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol. În lipsa acestor măsuri, costurile de evacuare a apelor refulate în subsol vor fi suportate de Utilizator.

9.2.10 Să ia măsuri împotriva inundării pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare prin montarea unor vane sau clapete contra refulării (unic-sens).

9.2.11 Să achite contravaloarea facturilor în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

9.2.12 Să achite penalitățile de întârziere la plată, penalitățile de depășire a limitelor admise de lege conform NTPA 002 din contract, cât și orice alte despăgubiri datorate Operatorului.

9.2.13 Să anunțe cu 15 zile calendaristice înainte mutarea din imobil, solicitând fie transcrierea Contractului pe noul Utilizator, fie rezilierea Contractului cu obligația plății la zi a tuturor datoriei.

9.2.14 Să aducă la cunoștința Operatorului Regional în termen de 15 zile calendaristice orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în Contract și a datelor de identificare a imobilului la care Operatorul Regional prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile.

9.2.15 Să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul Operatorului Regional, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametrii tehnici din avizele inițiale emise de Operator.

9.2.16 Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului.

9.2.17 Să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzate precum și de prevenirea înfundărilor, în caz contrar pierderile se vor suporta de către Utilizator.

9.2.18 Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.

9.2.19 Să-și asigure rezervă de apă pentru incendiu și necesități tehnologice în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

9.2.20 Să-și asigure prin instalațiile proprii parametrii de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.)

9.2.21 Să asigure stații proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de Operatorul Regional conform art. 8.2.2 nu satisface necesitățile pentru parametrii de funcționare necesari instalațiilor

interioare proprii.

9.2.22 Să ia măsuri conform recomandărilor Operatorului Regional, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru.

9.2.23 Să pună la dispoziția Operatorului Regional datele cu privire la rezultatele analizelor calității apelor uzate deversate și a nămolurilor rezultate în instalația de preepurare.

Art.10 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

10.1 Pentru neexecutarea în totalitate sau parțială a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul Contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

10.2 Autoritatea Delegantă (Autoritățile Administrației Publice Locale), respectiv Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” va putea să ia locul Operatorului Regional, în cazul încetării Contractului de Delegare din orice motiv.

10.3 Termenul de plată a facturii este de 30 zile calendaristice de la data emiterii acestuia. Neachitarea facturii în termen de 15 de zile calendaristice de la data scadenței, atrage majorări de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare. Factura emisă și neachitată în termenele prevăzute de prezentul contract constituie titlu executoriu conform art. 31, alin. 17 din Legea nr.241/2006 republicată. Cheltuielile cu executarea silită cad în sarcina utilizatorului. Valoarea totală a majorărilor nu poate depăși cuantumul debitului. În cazul în care sumele datorate, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 60 de zile calendaristice de la data scadenței, Operatorul Regional poate întrerupe furnizarea serviciilor de apă și de canalizare, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, urmată de încetarea prezentului Contract. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la achitarea integrală a tuturor obligațiilor de plată «penalități, sold» și cu încheierea unui nou Contract de furnizare.

10.4 În cazul nerespectării prevederilor art. 8, pct. 8.2.4, Utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

10.5 Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Codului Civil.

Art.11. FORȚA MAJORĂ

Părțile contractante convin, că sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului Contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră (ex: avarii, calamități naturale, cutremure, temperaturi extreme de iarnă sau vară, etc).

Art.12. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul Contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

12.1. Înainte de termen;

12.2. Prin acordul scris al părților;

12.3. Prin reziliere;

Operatorul Regional poate rezilia Contractul în următoarele situații:

12.3.1. În cazurile prevăzute la art. 8 pct. 8.1.9, cu excepția pct. 8.1.9.3;

12.3.2. În cazul refuzului Utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 15 de zile calendaristice;

12.3.3. Pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul Contract;

12.4. Înainte de termen, oricând, solicitat de către Utilizator, cu condiția unui preaviz de 15 zile calendaristice. Utilizatorul va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce are față de Operator (sold, majorările de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

Art. 13. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Litigiile ivite între părțile contractante vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe

cale amiabilă nu este posibilă, vor fi supuse soluționării de către instanțele de judecată competente din România, conform legislației în vigoare.

Art. 14. ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Prezentul Contract se completează și are la bază următoarele acte normative:

- Legi de bază: Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările ulterioare, Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările ulterioare.
- Toate legile, regulamentele și actele normative în vigoare referitoare la furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.15. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

15.1. Protecția datelor cu caracter personal se asigură în strictă conformitate cu principiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și cu dispozițiile legale naționale.

15.2. Prezentele dispoziții vizează datele cu caracter personal ale beneficiarilor Harviz S.A.. Aceste dispoziții se completează cu prevederile din „Politica de confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.”

15.2.1. Prin date cu caracter personal se înțelege orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectată cu scopul și în interesul relațiilor contractuale încheiate cu Harviz S.A.

15.3. Datele cu caracter personal furnizate voluntar de către Utilizatori cu ocazia încheierii prezentului contract de furnizare/ prestare a serviciilor, sau furnizate pe orice altă cale pusă la dispoziție sunt prelucrate de către Harviz S.A., în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina Harviz S.A. în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate de Utilizatori prin/ sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Harviz S.A.;
- pentru desfășurarea relației contractuale dintre Harviz S.A. și Utilizator, inclusiv în scopul executării contractului de furnizare, facturării și distribuirii facturilor, corespondenței cu utilizatorii, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al Harviz S.A., pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanță către terți, primirii și gestionării solicitărilor Utilizatorilor, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;

15.3.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază încheierea, respectiv executarea contractului de furnizare încheiat cu Harviz S.A., facturarea consumurilor, recuperarea eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim.

15.4. În măsura în care Utilizatorul și-a exprimat consimțământul cu privire la o anumită prelucrare, are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment.

15.5. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate la art. 15.3 și ulterior în conformitate cu cerințele legale.

15.6. În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, Harviz S.A. poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către persoane împuternicite care prelucrează datele utilizatorilor cu caracter personal pe seama Harviz S.A. ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către Harviz S.A., cum ar fi servicii de relații cu clienți, de imprimare și distribuire facturi, etc.;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege;

15.7. Datele cu caracter personal pot fi transferate pe teritoriul României sau în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim sau către diverși împuterniciți ai Harviz S.A.

15.8. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru ca Utilizatorii să poată beneficia de serviciile Harviz S.A., pentru încheierea sau executarea contractelor cu Harviz S.A. Refuzul furnizării datelor

cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile furnizate.

15.9. Harviz S.A. va aplica în prelucrarea datelor cu caracter personal măsuri tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

15.10. În legătură cu prelucrarea datelor, Utilizatorul are dreptul de a solicita accesul la datele sale cu caracter personal, dreptul la rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a se opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor.

15.10.1. Pentru exercitarea drepturilor sau informațiilor suplimentare, Utilizatorii se pot adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale din cadrul Harviz S.A. prin:

- email la adresele *protectiadatelor@harviz.ro*, sau *office@harviz.ro*;

- prin poștă, la adresa Harviz S.A., Str. Salcâm Nr. 1, Miercurea Ciuc, Jud. Harghita, cod 530153;

- prin depunerea personală a unei notificări semnate olograf la oricare dintre punctele de lucru Harviz S.A.

15.10.2. Pentru a depune o sesizare/ reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt: web site *http://www.dataprotection.ro/* , Email: *anspdcp@dataprotection.ro*, adresa B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, România, Telefon fix +40.318.059.211, +40.318.059.212, Cabinet Președinte +40.318.059.220, Fax +40.318.059.60.

Art. 16 DISPOZIȚII FINALE

16.1. La data semnării prezentului Contract, toate celelalte contracte încheiate și semnate în scopul furnizării serviciilor de apă-canalizare între Utilizator și fostul Operator sunt nule.

16.2. În cazul ivirii unor situații neprevăzute, prezentul Contract poate fi modificat prin Acte Adiționale semnate de ambele părți.

16.3. La apariția unui nou act normativ, care are efecte asupra prezentului Contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și Codului Civil.

16.4. Prezentul Contract intră în vigoare începând cu data de

Art.17. ALTE CLAUZE

SEMNĂTURA OPERATOR (pentru și în numele Operatorului)

SEMNĂTURA UTILIZATOR (pentru și în numele utilizatorului)

ANEXA nr. 3
ACT ADIȚIONAL NR. ... /.....
LA CONTRACTUL DE FURNIZARE PRESTARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
nr.....

I. Părțile contractante:

OPERATORUL REGIONAL S.C. HARVIZ S.A. , cu sediul în Miercurea ciuc, str. Salcâm nr. 1, județul Harghita , înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului din Harghita sub nr. J19/917/2008, CUI: RO-24499588, telefon / fax : 0266 313636, reprezentat de dl. Ing. Bogáti Csaba, în calitate de Director General și dl. Fülöp Árpád Zoltán, în calitate de contabil șef

și

UTILIZATOR PERSOANĂ FIZCĂ/JURIDICĂ:, cu sediul/domiciliul în, strada, jud., nr. de înregistrare în Registrul Comerțului/CUI/CNP telefon, adresă e-mail

Obiectul: - includerea în Contract al serviciului de preluare a apelor meteorice (pluviale) în sistemele publice de colectare.

- Baza legală este constituită de normele specifice aplicabile în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, de hotărârile Consiliilor Locale și de prevederile SR1846-1/2006, SR 1846-2/2007.

- Determinarea cantităților de ape meteorice preluate în sistemul de canalizare pluvială în vederea facturării se va face pe baza următoarei formule de calcul: $Q = S \times A \times F$, unde Q = cantitatea de apă meteorică rezultată, S = suprafața construită declarată de utilizator (conform Anexei nr. 5) , A = cantitatea lunară a precipitațiilor comunicată de stația meteo local, F = coeficientul de scurgere stabilit în Regulamentul Serviciului.

- Tariful serviciului: Lei/mc.

- Utilizatorul este obligat să întrețină în mod corespunzător instalațiile propria de colectare a apelor meteorice. Este interzisă orice interconectare a sistemelor de colectare a apelor meteorice și a sistemelor de colectare a apelor uzate menajere sau industriale. De asemenea, se interzice evacuarea în sistemul de colectare a substanțelor periculoase (toxice, inflamabile sau corozive), interzise de normele NTPA, sau a deșeurilor solide, materialelor sau obiectelor care pot obstrucționa sau deteriora rețeaua. În cazul în care aceste condiții sunt încălcate, se va aplica principiul "Poluatorul plătește".

- Operatorul își rezervă dreptul de verifica suprafețele construite declarate de Utilizator, prin verificare pe teren, sistemul GIS, sau baza de date ANCPI . În cazul în care suprafețele construite declarate nu corespund realității, modificările privind facturarea serviciului se vor efectua pe baza Procesului verbal completat la fața locului.

Prezentul Act adițional este parte integrantă a Contractului nr. /.....

SEMNĂTURA OPERATOR (pentru și în numele Operatorului)

SEMNĂTURA UTILIZATOR (pentru și în numele utilizatorului)

ANEXA nr. 4
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ ȘI DE CANALIZARE

STABILIREA CANTITĂȚILOR DE APĂ ÎN SISTEM PAUȘAL PE CATEGORII DE CONSUMATORI

Nivelurile consumurilor de apă în sistem paușal, pe categorii de consumatori se stabilesc conform Ordinului 29N/1993 pentru aprobarea Normativului-Cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici sau a Hotărârilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară HARGITA VÍZ”, după caz. (Hot ADI 23/2023 art. III.)

METODOLOGIA PRIVIND DETERMINAREA CANTITĂȚII ȘI CONSTATAREA MODULUI DE EVACUARE AL APELOR PLUVIALE REZULTATE LA IMOBILE

I. METODOLOGIA DE CALCUL PENTRU DETERMINAREA CANTITĂȚII DE APĂ PLUVIALĂ REZULTATĂ LA IMOBILE

Metodologia se aplică utilizatorilor, indiferent unde evacuează apele meteorice rezultate.

1. Principii generale

- 1.1. Cantitatea de apă meteorică căzută se determină pe baza suprafețelor impermeabile ale imobilelor (acoperișuri, pavaje, asfalt, beton etc.).
- 1.2. Conform SR 1846-2:2007, suprafețele impermeabile au coeficient de scurgere $C = 0,9$.
- 1.3. Suprafețele permeabile ($C \leq 0,1$) nu se includ în calcul, deoarece contribuția lor este nesemnificativă.
- 1.4. Media *multianuală lunară* a precipitațiilor se va calcula luând în considerare media ultimilor 5 ani pentru luna respectivă comunicată de Administrația Națională de Meteorologie.

2. Formula generală

$$Q = f \times S \times k$$

unde:

Q = cantitatea de apă meteorică (m^3),

S = suprafața declarată și verificată ,

k = media *multianuală lunară* a precipitațiilor comunicată de Administrația Națională de Meteorologie ($m^3/m^2/lună$),

f = coeficientul de scurgere conform SR 1846 1:2006.

3. Coeficienți de scurgere (extras)

Tabelul coeficienților se păstrează integral, conform SR 1846 1:2006.

4. Reguli specifice pe categorii de utilizatori

a. Persoane juridice

- a. Se iau în calcul doar suprafețele cu coeficient $\geq 0,80$.
- b. Se aplică coeficient unitar $f = 0,9$.

b. Persoane fizice

- a. Se iau în calcul doar suprafețele construite și acoperite.
- b. Se aplică coeficient unitar $f = 0,9$.

c. Formula finală aplicabilă ambelor categorii

$$Q = 0,9 \times S \times k$$

5. Verificarea suprafețelor

- 5.1. Verificarea se face în teren, prin GIS sau prin date ANCPI.
- 5.2. După stabilirea suprafețelor, se întocmește un proces verbal, care va fi baza de calcul contractuală și de facturare.

II. SITUAȚIA DEVERSĂRII ÎN CANALIZAREA PUBLICĂ PLUVIALĂ

În această situație contravaloarea serviciului de canalizare pluvială se va include, ca poziție separată, în facturile întocmite periodic, -*dacă este cazul*- și pentru apă potabilă sau canalizare menajeră, valorile rezultând din procesul verbal întocmit, conform *punct 5.2, cap. I. din prezenta*.

III. SITUAȚIA DEVERSĂRII ÎN SISTEMLILE PUBLICE DE CANALIZARE MENAJERĂ

Metodologia se aplică în localitățile din aria de operare în care există sistem de canalizare divizor (rețele separate pentru ape menajere și ape pluviale).

1. Considerații generale

- 1.1. Deversarea apelor pluviale în rețeaua menajeră produce supraîncărcări, disfuncționalități, posibile inundații și riscuri de poluare.
- 1.2. Racordarea apelor meteorice la canalizarea menajeră constituie intervenție neautorizată și reprezintă contravenție.
- 1.3. Operatorul Regional, cu sprijinul autorităților locale, are obligația de a identifica și elimina racordurile ilegale.

2. Procedura de constatare

- 2.1. **Întocmirea notei/procesului-verbal** Documentul este întocmit de reprezentantul Operatorului sau de persoana desemnată de autoritatea locală.
- 2.2. **Conținutul documentului** Nota/procesul-verbal va cuprinde:
 - adresa exactă a imobilului;
 - datele proprietarului (nume, prenume, date de identificare, telefon);
 - descrierea situației constatate;
 - suprafața construită/amenajată relevantă.
 - cantitatea lunară de apă pluvială rezultată, conform formula *punct 4.c., cap. I. din prezenta*
- 2.3. **Semnarea documentului**
 - Se semnează de persoana constatatoare și contravenient.
 - Dacă acesta nu este prezent sau refuză, documentul se semnează de un martor.
- 2.4. **Perioada de grație** Se acordă un termen pentru eliminarea racordului ilegal. În caz de nerespectare, Operatorul începe facturarea cantităților de ape meteorice preluate, conform hotărârilor ADI Harghita Víz.
- 2.5. **Anexarea probelor** Documentul va fi însoțit de dovezi:
 - inspecție CCTV,
 - fotografii, filmări,
 - declarații scrise,
 - alte probe relevante.

IV. SITUAȚIA ÎNMAGIZINĂRII LOCALE ȘI FOLOSIRII ÎN SCOP PERSONAL AL PRECIPITAȚIILOR

1. Se pot ivi situații când apele meteorice nu se vor deversa în canalizare, ci se vor folosi local de utilizator, de exemplu : pentru udarea spațiilor verzi, agricultură, spălări utilaje, alte nevoi personale, etc..
2. În acest caz, *pe baza semnalării de către utilizator*, se va consemna situația în procesul verbal întocmit, conform *pct. 5.2, cap. I. din prezenta*, existența recipientului de reținere și înmagazinare a apelor meteorice, verificând și modul de folosire ale apei
3. În cazul în care intervin modificări în acest sens, utilizatorul are obligația de a anunța Operatorul, despre noua situație, ocazie cu care, pe teren se va întocmi un nou proces verbal cu datele concrete necesare facturării.

ANEXA nr. 6

LA REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ ȘI DE CANALIZARE

METODOLOGIE DE CALCUL PENTRU DETERMINAREA CANTITĂȚII DE APĂ UZATĂ PRELUATĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE MENAJERĂ ÎN CAZUL ÎN CARE UTILIZATORII SUNT ALIMENTAȚI CU APĂ POTABILĂ ȘI/SAU DIN ALTE SURSE DECÂT CELE ALE OPERATORULUI

În cazul utilizatorilor care sunt racordați la rețeaua publică de canalizare și care se alimentează cu apă și din alte surse, sau numai din alte surse decât cele ale operatorului, se identifică următoarele situații:

- Pentru utilizatorii alimentați numai din alte surse decât cele ale operatorului (puțuri, rețele private):
 - Dacă există aparat de măsură a cantității de apă preluată din aceste surse sau de măsurare a debitului pe evacuare, cantitatea de apă uzată facturată va
 -
 -
 - să fi egală cu cantitatea înregistrată de contor;
 - Dacă nu există aparat de măsură, facturarea cantității de apă uzată preluată în sistemul public de canalizare menajeră se va realiza în sistem paușal în temeiul Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” nr. 23/2023 pentru modificarea Hotărârii 7/2011 privind aprobarea paușalului pentru serviciile de canalizare a apelor uzate. În acest caz, cantitatea de apă uzată facturată în sistem paușal este de 3 mc/persoană/lună.
- Pentru utilizatorii alimentați și din alte surse decât cele ale operatorului:
 - Dacă există contoare pe ambele surse (atât cele ale operatorului, cât și cele proprii), cantitatea de apă uzată facturată va fi egală cu suma cantităților înregistrate de contoare;
 - Dacă nu există aparat de măsură pe sursa proprie, facturarea cantității de apă uzată preluată în sistemul public de canalizare menajeră se va realiza în sistem paușal în temeiul Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” nr. 23/2023 pentru modificarea Hotărârii 7/2011 privind aprobarea paușalului pentru serviciile de canalizare a apelor uzate. În acest caz, cantitatea de apă uzată facturată în sistem paușal este de 3 mc/persoană/lună.

În toate cazurile, utilizatorii care au fost depistați că, au deversat apele uzate în sistemul public de canalizare, fără să aibă contract cu furnizorul de servicii Harvív S.A., vor achita retroactiv pe o perioadă de 18 luni cantitatea de 3 mc/pers/lună, fără a depăși contravaloarea cantității totale de 162 mc (3 persoane pe racord). Ulterior depistării, în vederea intrării în legalitate se va proceda la încheierea contractului de furnizare/ prestare cu operatorul de servicii Harvív S.A.. Din acest moment și până la data montării aparatului de măsură pe sursa proprie, cantitatea de apă uzată se va factura în sistem paușal în temeiul Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „HARGITA VÍZ” nr. 23/2023 pentru modificarea Hotărârii 7/2011 privind aprobarea paușalului pentru serviciile de canalizare a apelor uzate, adică în cuantum de 3 mc/pers/lună.

ANEXA nr. 7

DECLARAȚIE

privind suprafețele care evacuează ape pluviale în rețeaua publică de canalizare

1. Date de identificare ale utilizatorului:

- Nume/Prenume (sau Denumirea firmei):
- CUI (în cazul persoanei juridice):
- Adresă sediu/domiciliu:
- Cod poștal: Localitate:
- Telefon: E-mail:
- Reprezentant legal (după caz):

2. Date privind imobilul racordat:

- Adresa completă a imobilului:
- Nr. cadastral / Nr. carte funciară:
- Destinația imobilului:
☐ Rezidențial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Instituțional ☐ Alt tip:

3. Suprafața totală ce contribuie la scurgerea apelor meteorice:

Nr. crt.	Tipul suprafeței	Suprafață (mp)	Coefficient de scurgere
1.	Suprafața construită		0,9
2.	Curți / terase / platforme betonate		0,9
3.	Aleile și parcurile pavate		0,9
4.	Terenuri neamenajate / grădini		0,0
5.	Alte suprafețe (specificate):		
	TOTAL SUPRAFAȚĂ DECLARATĂ (S)		

4. Informații privind sistemele proprii de colectare (dacă este cazul)

- ☐ Dețin sistem propriu de colectare/infiltrare/reutilizare a apelor pluviale
 Descriere succintă:
 Tip sistem: ☐ Rigole / ☐ Puțuri de infiltrație / ☐ Bazin de retenție / ☐ Reutilizare tehnologică
 Capacitate estimată (mc):
 Autorizație / document tehnic nr. din data
- ☐ Nu dețin sistem propriu – apele pluviale sunt evacuate integral în rețeaua publică.

5. Observații (dacă este cazul):

.....

6. Declarație pe propria răspundere:

Subsemnatul(a),, în calitate de utilizator al serviciului de canalizare pluvială, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile Codului Penal privind falsul în declarații, că datele și suprafețele menționate mai sus sunt reale și corecte.

Mă angajez să notific operatorul în termen de 15 zile lucrătoare de la orice modificare privind configurația suprafețelor sau a instalațiilor de scurgere a apelor meteorice.

Notă:

Nedeclararea suprafețelor care evacuează ape meteorice către rețeaua publică atrage facturarea pentru o suprafață minimă de 250 mp sau pentru suprafața determinată de operator prin verificări proprii, conform art. 19 alin. (3) din regulament.

Data:

Semnătura:

(ștampilă, dacă este cazul)

ANEXA nr. 8

CERERE

pentru scutirea de la plata serviciului de preluare a apelor pluviale

1. Date de identificare ale solicitantului:

- Nume/Prenume (sau Denumirea firmei):
- CUI/CNP (după caz):
- Adresă sediu/domiciliu:
- Cod poștal: Localitate:
- Telefon: E-mail:
- Reprezentant legal (după caz):

2. Date privind imobilul:

- Adresa completă a imobilului:
- Nr. cadastral / Nr. carte funciară:
- Destinația imobilului:
☐ Rezidențial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Instituțional ☐ Alt tip:

3. Sistem propriu de colectare/gestionare a apelor pluviale:

- ☐ Dețin sistem propriu de colectare/infiltrație/reutilizare a apelor pluviale
Descriere succintă:
Tip sistem: ☐ Rigole / ☐ Puțuri de infiltrație / ☐ Bazin de retenție / ☐ Reutilizare tehnologică
Capacitate estimată (mc):
Autorizație / document tehnic nr. din data
☐ Nu dețin sistem propriu – apele pluviale sunt evacuate integral în rețeaua publică.

4. Documente anexate:

- ☐ Plan de situație / planșe
- ☐ Fotografii
- ☐ Autorizații / documente tehnice relevante

5. Declarație pe propria răspundere:

Subsemnatul(a),, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile Codului Penal privind falsul în declarații, că informațiile și documentele furnizate sunt reale și corecte.

Declar că apele pluviale NU sunt evacuate în rețeaua publică și că sistemul propriu de colectare funcționează în parametrii declarați.

Mă angajez să notific operatorul în termen de 15 zile lucrătoare în cazul oricărei modificări privind sistemul propriu sau modul de evacuare a apelor meteorice.

Data:

Semnătura:

(ștampilă, dacă este cazul)

Pentru uzul operatorului:

☐ Verificare documentară ☐ Verificare în teren ☐ Verificare GIS/ANCPI

Rezultat: ☐ Aprobă ☐ Respins Nr. decizie: /

Data aplicării scutirii (luna/an):

Observații:

Reprezentant operator:

Semnătura: